



Nouvelles du service à la clientèle

Le 4 septembre 2014

Nick Mutton

Président, Comité de service à la clientèle

Le Comité a discuté de plusieurs sujets :

1) Nouvelles du Comité consultatif du service à la clientèle de GO

- Points discutés à la réunion en juillet :
 - Capacité à fournir de l'information en temps réel sur l'état du service des autobus
 - Amélioration des renseignements fournis aux usagers du transport en commun régional
 - Initiatives de libre-service PRESTO à l'étude



2) PRESTO

- Marketing et communications pour promouvoir et appuyer le déploiement du service dans les nouveaux tramways de la TTC à l'automne 2014 :
 - Publicité sur le transport à l'échelle de la TTC ainsi que dans les dépliants imprimés à bord des tramways et des stations à l'automne 2014.
 - Assistance des ambassadeurs PRESTO à certains endroits et à bord des tramways.
 - Centre d'appels de la TTC.
 - Médiaux sociaux actuels (Twitter et Facebook).



3) UP Express

- Avancement d'UP Express pour un possible lancement au printemps 2015.
- Progression des travaux au 1^{er} septembre :
 - Pearson 99 %
 - Union 75 %
 - Bloor 75 %
 - Gares de Weston 75 %
- Arrivée de 2 véhicules pilotes à Toronto; étapes préliminaires d'essai en cours. Préparatifs des équipes en vue des essais dans le corridor à l'automne, y compris l'accélération, la décélération et la vitesse en marche.
- Restant des véhicules rendu à diverses étapes de la construction dans la chaîne de production à Rochelle (Illinois).



4) Nouvelles sur le système d'information des voyageurs du transport régional

- Développement d'un système d'information des voyageurs du transport régional par Metrolinx, en collaboration avec 11 sociétés de transport de la RGTH; accent sur la création d'un guichet unique de renseignements sur le transport pour toutes les sociétés de transport de la RGTH.
- Renseignements fournis aux usagers à la phase 1 (déploiement pour les Jeux panaméricains/parapanaméricains en juillet 2015) :
 1. Différents itinéraires porte-à-porte.
 2. Liens donnant directement accès à des renseignements détaillés sur les horaires, les arrêts/gares/stations, les tarifs, etc.
 3. Système accessible à partir du site Web, du site Web pour appareils mobiles et de l'application GO Mobile.



5) Nouvelles sur le programme d'excellence de conception

- Priorités de l'équipe responsable du programme d'excellence de conception de Metrolinx : architecture, aménagement paysager et esthétique urbaine
- Avancement en cours des grandes initiatives suivantes :
- Conformité de l'équipe promouvant le TLR d'Eglinton Crosstown aux exigences en matière d'excellence de conception ainsi qu'aux directives connexes sur l'ingénierie simultanée
- Exigences en matière d'excellence de conception pour le TLR de Sheppard/Finch
- Directives en matière d'aménagement paysager, d'architecture et d'esthétique urbaine de GO
- Harmonisation de l'orientation du transport en commun dans la RGTH



D'autres nouvelles à venir en décembre