

Mise à niveau de PRESTO



Robert Hollis, premier vice-président
PRESTO

Le 14 février 2014

Investissement dans la prochaine génération

- ✓ PRESTO continue de tirer profit de son investissement dans la prochaine génération, ayant effectué avec succès une mise à niveau importante du système en janvier.
- ✓ Cette mise à jour a fusionné les plateformes opérationnelles PRESTO d'Ottawa et de la région du grand Toronto et de Hamilton (RGTH). Maintenant, une carte PRESTO est valide pour voyager avec les sociétés de transports équipées du système PRESTO dans l'ensemble de l'Ontario.
- ✓ Assurer un lancement réussi a nécessité une planification intégrée précoce avec nos partenaires, des essais fiables et une campagne de communication globale pour informer nos clients.

Données sur le déploiement



A Division of METROLINX
Une Division de METROLINX

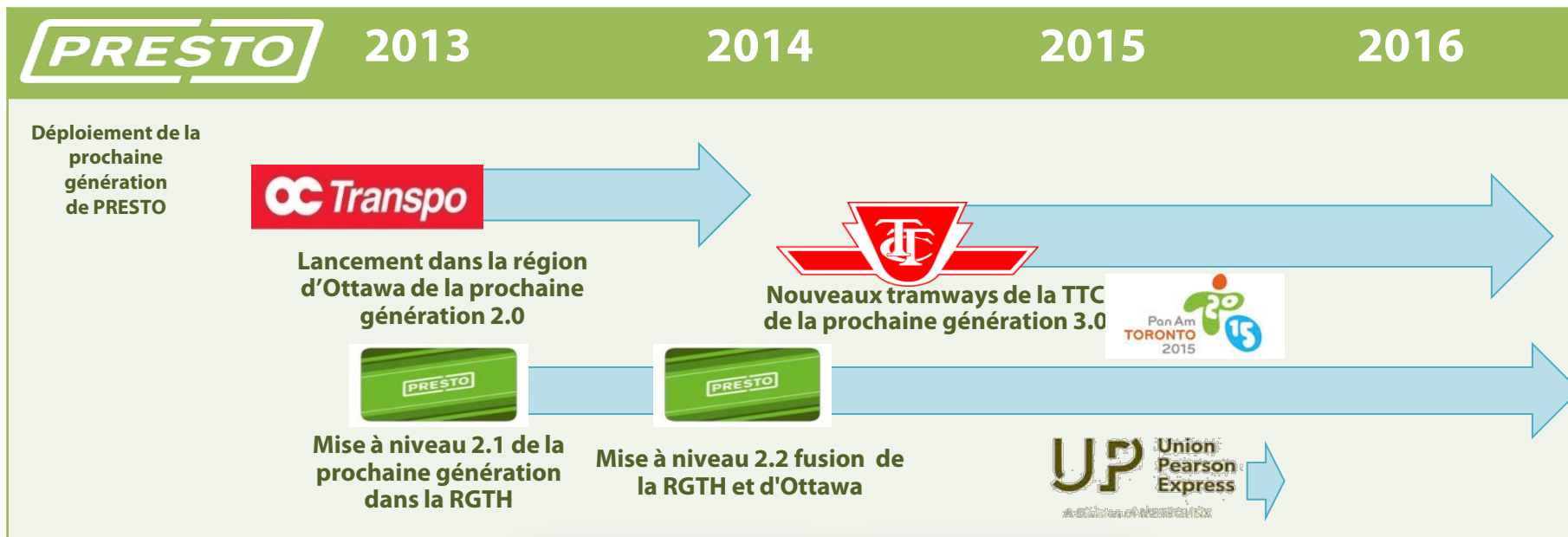
- Plus de 7 600 appareils PRESTO ont été mis à jour dans la RGTH et Ottawa.
- Plus de 100 millions de dossiers ont été transférés.
- Plus de 2 000 activités ont été effectuées au cours de la période de conversion.
- Plus de 6 000 heures – personne de travail
- 5 500 scénarios de tests ont été effectués au cours de plusieurs cycles.
- Un investissements continus dans une meilleure planification et de meilleurs essais ont entraîné des résultats d'une qualité supérieure.



Déploiements de la prochaine génération



A Division of METROLINX
Une Division de METROLINX



Planification du transfert axé sur les clients

- **Les communications avec les clients ont débuté à Ottawa et dans la RGTH au début de décembre.**
- **La mise à jour en janvier a requis une brève interruption prévue des commandes de cartes et de l'accès à prestocard.ca. Toutefois, pendant cette période :**
 - ✓ Les clients étaient en mesure de présenter leurs cartes PRESTO et de voyager normalement.
 - ✓ Les clients étaient en mesure de charger leurs cartes en personne dans les agences de transport.
 - ✓ Les clients pouvaient choisir de recevoir des alertes par courriel à la reprise des services.
- **Les activités de mise à niveau ont été terminées plus tôt que prévu.**
- **Les services du site Web ont été rétablis bien avant le 13 janvier, date communiquée aux clients.**



Avantages de la mise à niveau



A Division of METROLINX
Une Division de METROLINX

- Les clients peuvent maintenant utiliser leur carte actuelle dans toutes les régions de l'Ontario desservies par PRESTO.
- Tous les clients bénéficient d'un site Web prestocard.ca unifié.
- Des rapports sur l'utilisation du transport en commun bilingues pour le crédit d'impôt pour le transport en commun sont offerts.
- Le paiement Visa Débit est accepté en ligne.
- Les autobus peuvent recevoir les opérations de chargement en ligne en quelques heures comme le font maintenant les gares ferroviaires.
- Les agences de transport en commun peuvent déployer des appareils de plusieurs fournisseurs.
- La capacité et la fiabilité du système sont accrues.



Leçons à retenir et prochaines étapes



A Division of METROLINX
Une Division de METROLINX

- Les incidences sur les clients au cours des principaux changements apportés au système ont été minimisées grâce à une augmentation des tests et des investissements dans un contrôle de la qualité.
- Nous poursuivons les travaux avec la TTC afin d'élargir la mise en œuvre de PRESTO plus tard cette année. La première vague comprendra :
 - ✓ Quatre routes de tramway de la TTC et leur quais seront équipés du système PRESTO.
 - ✓ L'accès à PRESTO sera élargi des 14 stations de métro actuelles à 25 stations.
- UP Express sera équipé de PRESTO et de la billettique pour le lancement au printemps 2015.

