



A Division of METROLINX
Une Division de METROLINX

À : Conseil d'administration de Metrolinx
De : Robert Hollis
Premier vice-président
PRESTO
Date : Le 14 février 2014
Sujet : **Rapport trimestriel de PRESTO**

Récentes réalisations – (décembre 2013 à janvier 2014)

- PRESTO a continué de tirer profit de ses placements de la prochaine génération en effectuant une mise à niveau du système en janvier. L'implantation réussie de la version 2.2 permet une expérience utilisateur commune à l'ensemble du réseau PRESTO, peu importe la région. La version 2.2 a mis en place :
 - une pleine interopérabilité de la carte PRESTO dans la RGTH et la région d'Ottawa grâce à une consolidation des systèmes en une seule plateforme;
 - des rapports sur l'utilisation bilingues pour les usagers et d'autres fonctionnalités de messagerie améliorées;
 - Visa Débit en tant qu'option de paiement supplémentaire pour le chargement des cartes en ligne;
 - un rapprochement et une comptabilité du système principal simplifiés qui contribuent à un système central plus rationalisé.
- La version 2.2 représente également une amélioration du contrôle de la qualité sur l'ensemble du système, de même qu'un moyen rationalisé de distribuer, à l'avenir, d'autres versions du système.
 - PRESTO est maintenant en mesure de traiter des améliorations et des modifications du système plus complexes, dans des délais plus courts, ce qui est bénéfique pour nos clients et nos usagers.
 - À mesure que la taille du réseau et que le nombre de participants augmentent, PRESTO continue d'investir dans des installations, des processus et du personnel qui produisent un rendement de plus grande qualité.
- À la suite de la version 2.2, PRESTO a présenté un contenu et des options de menu supplémentaires, simplifiés et conviviaux sur le site prestocard.ca. Avec la priorité clairement mise sur l'expérience utilisateur, ce perfectionnement du site Web vise à

améliorer la facilité avec laquelle les usagers naviguent sur le site et gèrent leur compte.

ÉTAT ACTUEL

- L'utilisation de la carte dans l'ensemble du réseau PRESTO continue de s'améliorer globalement :
 - près de 80 % des usagers de GO Transit et 70 % des usagers de Brampton Transit utilisent maintenant la carte PRESTO;
 - le taux moyen d'utilisation de la carte à l'échelle du réseau est de 44 % en date de décembre 2013, une hausse en comparaison à décembre 2012, qui était de 21 % (les deux chiffres ne tiennent pas compte de la TTC);
 - PRESTO continue de travailler avec les fournisseurs de services de transport en commun afin de fournir des outils et un appui pour promouvoir l'utilisation de la carte.
- Dans le cadre de sa volonté d'aider les clients de l'agence de transport en commun, PRESTO a mis en œuvre un nouveau modèle de gestion de comptes. De nouveaux directeurs des relations d'affaires dévoués sont maintenant en poste. Ils ont la responsabilité de renforcer les relations et d'améliorer les communications avec les partenaires de nos clients.

TORONTO TRANSIT COMMISSION (TTC)

- La création de logiciels pour répondre aux besoins particuliers de la TTC, et la fabrication de lecteurs de titres de transport et d'autres appareils se poursuivent dans le cadre de la première version de la première vague. La planification et la réalisation de travaux d'ingénierie civile sont en cours afin de préparer les 25 premières stations de métro.
- L'établissement d'un calendrier est en cours pour l'installation d'appareils en 2014 :
 - À compter de maintenant jusqu'au milieu de 2014, nous connaissons une période de préparation intense avec l'arrivée de prototypes, la livraison de logiciels et les tests d'intégration, ainsi que plusieurs autres activités liées à l'implantation.

Stratégie d'activités

- Les consultations des intervenants portant sur les principaux objectifs et besoins d'affaires ont eu lieu au cours de la dernière moitié de 2013. Avec les renseignements recueillis, PRESTO a réalisé les étapes initiales de la création d'une stratégie d'activités axée sur les résultats. Davantage de renseignements seront transmis au printemps 2014.

PROCHAINEMENT, AU COURS DU TRIMESTRE...

- Les rapports sur l'utilisation du transport en commun de 2013 seront mis à la disponibilité de tous les usagers enregistrés (enregistrés avant le 31 janvier 2014) d'ici la fin de février 2014.
- La priorité de PRESTO demeure axée sur l'accroissement de l'utilisation de la carte, l'enregistrement de la carte des usagers et la commodité qu'offre la fonction de chargement automatique aux usagers.
- PRESTO continuera à aider les fournisseurs de transport en commun municipaux dans leurs démarches visant à retirer leurs moyens tarifaires traditionnels et à augmenter leur offre de produits PRESTO.

Robert Hollis
Premier vice-président
PRESTO