

Un navettage plus facile à la carte. **PRESTO à la carte!**

A Division of METROLINX
Une Division de METROLINX

Mise à jour de PRESTO



Conseil de Metrolinx

14 février 2013

PRESTO en bref



A Division of METROLINX
Une Division de METROLINX

Expertise de Metrolinx



Le système PRESTO, un élément du *Grand Projet*, a été mis en service sur l'ensemble de la région du Grand Toronto et de Hamilton (RGTH). PRESTO sera aussi offert sur les réseaux de la TTC et d'OC Transpo.

Réseau de distribution



PRESTO continue à offrir des solutions axées sur le client en concevant et en ajoutant de nouvelles bornes, de nouveaux appareils de chargement d'appoint et d'autres options sur dans le réseau partenaire de transport.

Transport en commun intégré



Que ce soit dans la RGTH ou à Ottawa, PRESTO relie tous les transports en commun au moyen d'un mode de paiement unique. PRESTO calcule toujours le tarif le plus bas possible pour les clients.

Flexibilité



PRESTO accepte plusieurs structures et règles de tarification. Quel que soit le réseau, le paiement du titre de transport n'exige qu'une simple présentation de carte intelligente rechargeable, un processus qui demande tout au plus 1/3 de seconde.

Choix des clients

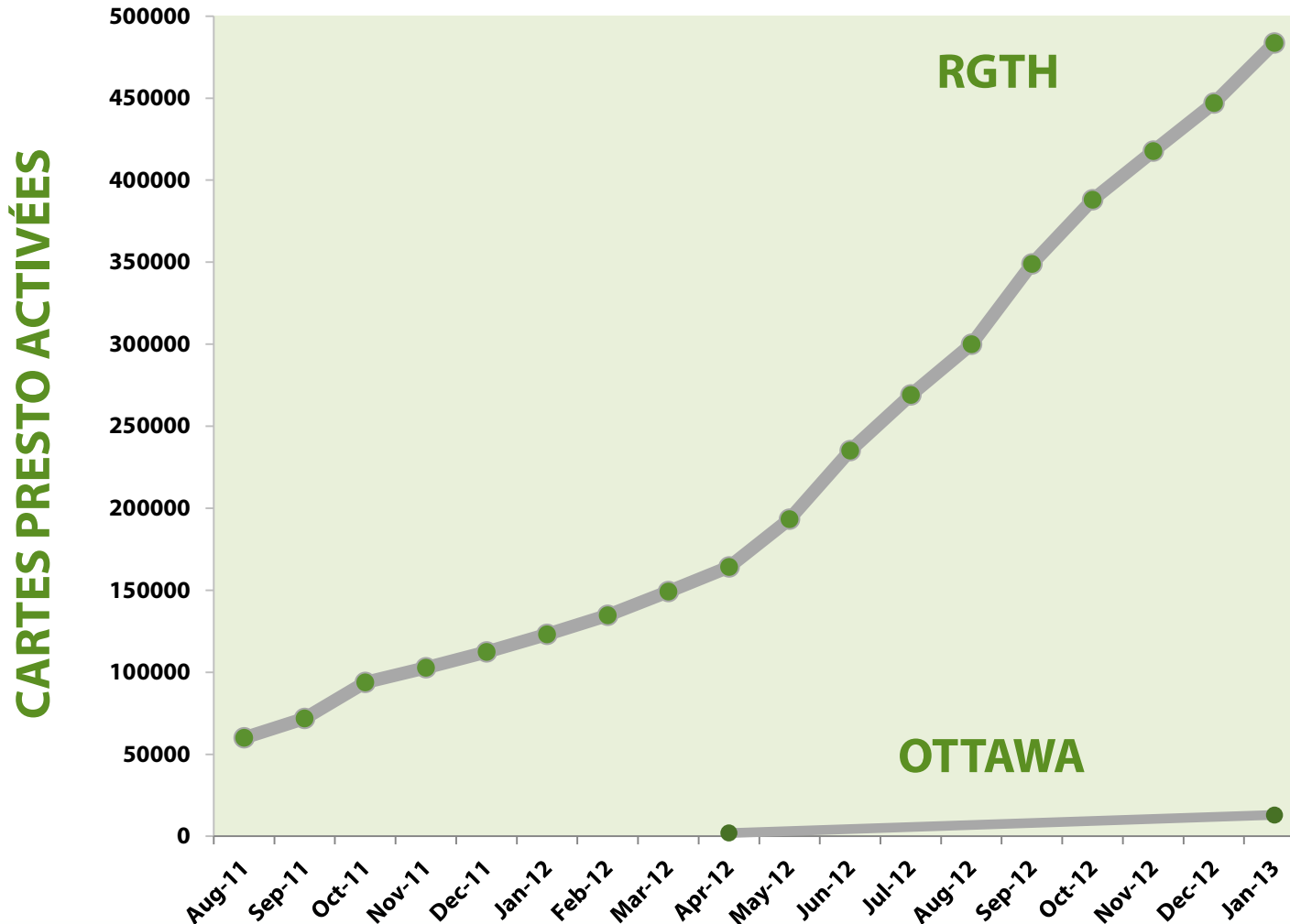


PRESTO continue à développer un éventail de modes de paiement des tarifs et de points d'accès pour les clients, dont des bornes libre-service, des applications mobiles, des services en ligne améliorés et des options de paiement ouvert.

Croissance de l'utilisation de la carte PRESTO



A Division of METROLINX
Une Division de METROLINX



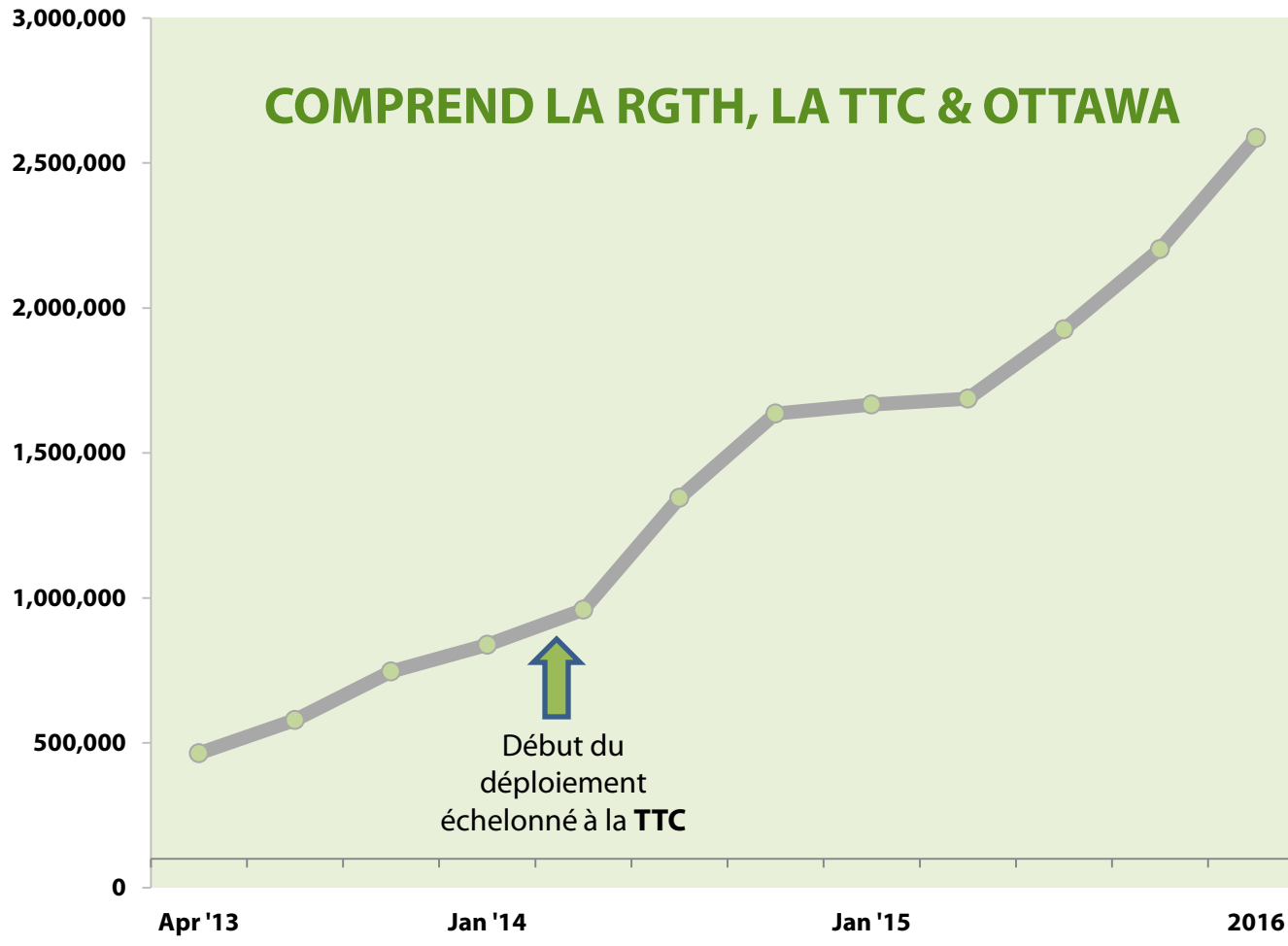
RGTH
Cartes activées :
plus de 470 000 au
23 janvier 2013

Ottawa
Cartes activées :
plus de 13 000 au
1er février 2013

Prévision d'acceptation de la carte (2013-16)



A Division of METROLINX
Une Division de METROLINX



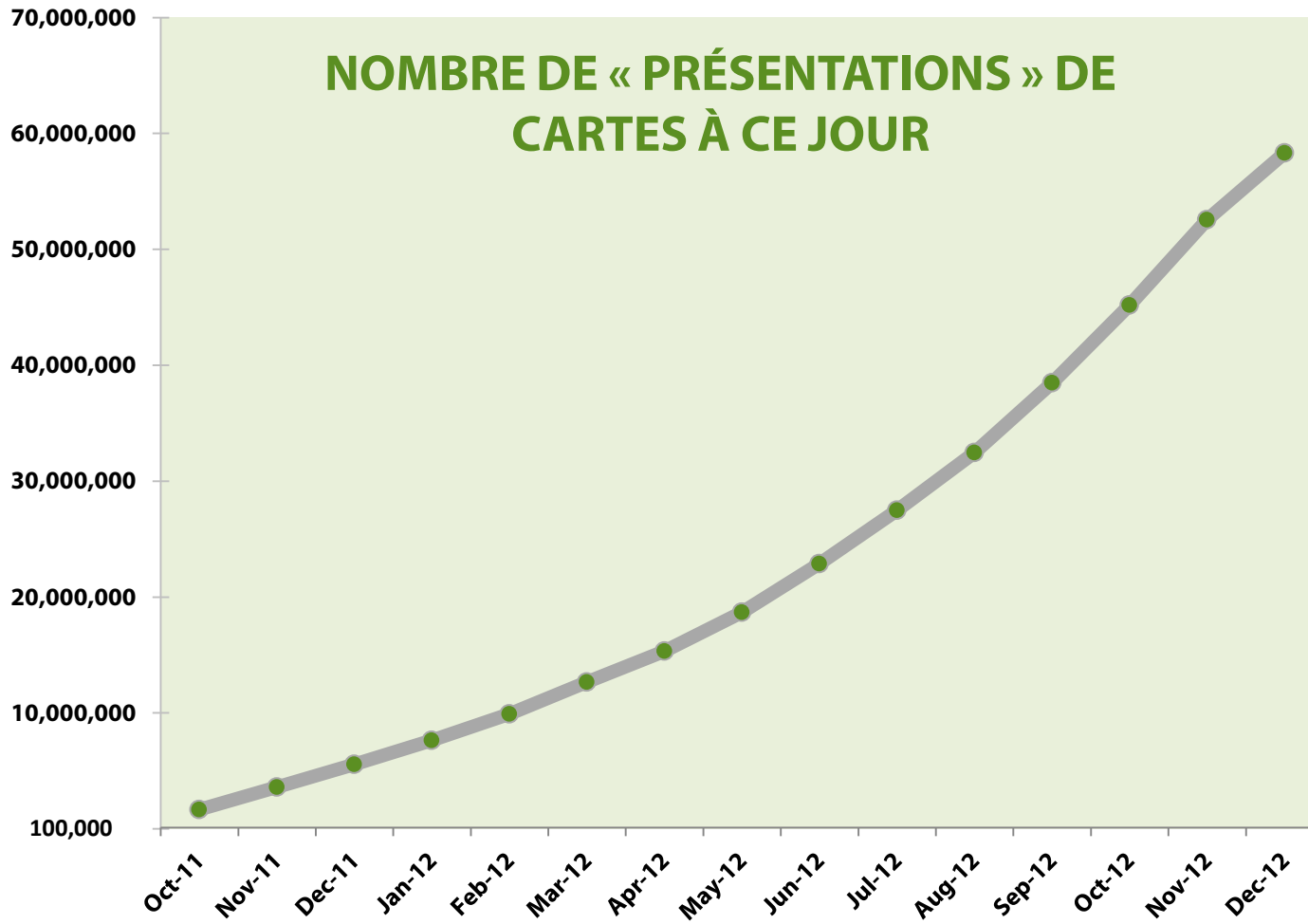
Projection :
2,5 millions de
cartes activées en
2016

Prévision :
Taux de croissance
approx. calculé : 5
%

Utilisation à ce jour (RGTH)



A Division of METROLINX
Une Division de METROLINX



Nbre total de présentations à ce jour :
58 millions au 1^{er} janvier 2013

Valeur en dollars des paiements de tarifs :
238 millions de \$ au 1^{er} janvier 2013

Orientation future



A Division of METROLINX
Une Division de METROLINX

*Respecter les volontés de nos clients :
Les travaux se poursuivent en 2013 pour réaliser une expérience client améliorée*

Des **améliorations axées sur le client** sont en voie d'intégration dans le système PRESTO, notamment :

- **Facilité de navigation** : une expérience d'utilisateur plus intuitive, un nombre réduit d'étapes pour établir et gérer un compte PRESTO en ligne, un langage convivial
- **Facilité** de l'accès à PRESTO en ligne – p. ex., le client choisit son propre identificateur de connexion et peut gérer plusieurs cartes au moyen d'un compte
- **Commodité accrue** : des moyens encore plus faciles et rapides pour charger des fonds d'appoint

The screenshot displays the PRESTO website homepage with the tagline "a world of possibilities". The interface is organized into several sections:

- Online Services:** Includes links for "Get a card", "Activate your card", "Register for an account", and "Log-in".
- PRESTO Explained:** A section for users new to the system.
- Entering Stations & Boarding Vehicles:** Information for users at transit stations.
- Fares for Children, Students and Seniors:** Specialized fare information.
- FAQ:** Frequently asked questions.
- Get a PRESTO card:** Options to "Order a card online", "Activate your card", or "Buy a card at a customer service outlet".
- I have a PRESTO card:** Options to "Load your PRESTO card Value", "Register your PRESTO card", "Setup autoload", or "Report a lost or stolen card".
- Registered:** A login section with fields for "Username" and "Password", a "LOG IN" button, and a link for "Forgot your PIN?".
- Anonymous:** A section for users without accounts, with a "Card Number" field and a "LOG IN" button.
- New to PRESTO?:** A section explaining the system and providing quick links for "PRESTO explained", "Entering Stations & Boarding Vehicles", and "Fares for children, students & seniors".
- Where is PRESTO Accepted?:** Information on where the card can be used, including GO Transit, Burlington Transit, Oakville Transit, MiWay, and TTC.
- Full PRESTO roll-out schedule:** A link to the implementation timeline.
- Return to top:** A small icon and text at the bottom left.

Mise à jour de la RGTH



A Division of METROLINX
Une Division de METROLINX

474 526 cartes PRESTO activées au 23 janvier 2013



Rapport de situation :

Oakville, GO, Brampton et Durham ont mis fin aux anciens titres de transport.

Le développement de la Prochaine génération PRESTO avance.

PRESTO est sur le point de franchir le jalon de 500 000 cartes actives en circulation.



Principaux jalons :

PRESTO continue à collaborer avec les sociétés de transport en commun pour accroître l'acceptation de la carte.

Expansion des méthodes de chargement pour faciliter l'accès; p. ex., applications mobiles (fin 2013).

Mise à jour d'OC Transpo



A Division of METROLINX
Une Division de METROLINX

Poursuite du plan établi : phase de préparation au déploiement du système en cours



Rapport de situation :

La surveillance et l'analyse du système continuent à confirmer des résultats positifs.

13 000 clients ont été ajoutés en prévision de la phase de préparation au déploiement qui commence en janvier 2013.

Présentation d'une stratégie de déploiement échelonné vers les clients (avril 2013).



Principaux jalons :

Le taux d'une première présentation de carte réussie se chiffre à plus de 98 % et maintient une tendance à la hausse.

Détermination des dates du lancement public complet (avril 2013).

Présentation des résultats à la Commission du transport en commun d'OC Transpo (avril 2013).

Mise à jour de la TTC



A Division of METROLINX
Une Division de METROLINX

Évaluations des travaux civils, conception détaillée et initiatives d'approvisionnement en cours



Rapport de situation :

Signature de l'accord-cadre en PRESTO et la TTC (28 novembre 2012).
Plan global de projet en passe de respecter l'échéancier de réalisation (février 2013).
Concept détaillé des opérations et du système en cours de réalisation.



Principaux jalons :

Nouveaux tramways dotés du matériel de perception de tarifs (printemps 2014).
Déploiement à l'appui des Jeux panaméricains (avril 2015).
Date d'achèvement visée : 2016.

Prochaines étapes pour PRESTO



A Division of METROLINX
Une Division de METROLINX

Activité	2013	Remarques
Planification de projet à la TTC		<ul style="list-style-type: none">Poursuite des travaux pour intégrer la mise en œuvre de PRESTO dans la TTC
OC Transpo		<ul style="list-style-type: none">Poursuite du déploiement échelonné en vue de permettre une croissance contrôlée de l'utilisation du système PRESTO
Actualisation du site Web PRESTO pour la RGTH		<ul style="list-style-type: none">Options améliorées pour les clients et mise au point de procédés plus intuitifs
Borne libre-service (validation de principe)		<ul style="list-style-type: none">PRESTO ajoute une borne libre-service (BLS) additionnelle à la gare Union
Stratégie opérationnelle actualisée		<ul style="list-style-type: none">Davantage d'options pour les clients, notamment autres modes de chargement, applications mobiles et autres supports de titres de transport

Suivez-nous



A Division of METROLINX
Une Division de METROLINX

Suivez PRESTO pour obtenir les dernières mises à jour



prestocard.ca



facebook.com/PRESTOcard



twitter.com/PRESTOcard



youtube.com/user/PRESTOcard