

Élément N° Titre public	Description courte	Niveau d'accès
1 Renseignements de rétrofacturation AMEX	Renseignements sur les rétrofacturations de l'acquéreur de paiement et d'Amex	En examen
2 Données du candidat par Taleo (données du système de suivi du candidat)	Informations fournies par des candidats	En examen
3 Base de données du programme de stationnement pour vélos	Ce système et sa base de données servent à gérer et à administrer le programme de stationnement pour vélos de GO Transit.	En examen
4 Registre des conflits du Conseil d'administration	Cet ensemble de données contient des renseignements sur le conflit d'intérêt des administrateurs de Metrolinx.	En examen
5 Rémunération et présence au conseil d'administration	Cet ensemble de données contient de des renseignements sur la participation et la rémunération des administrateurs aux réunions de Metrolinx.	En examen
6 Transferts d'appels de PRESTO aux fournisseurs de services	Transferts d'appels aux fournisseurs de services par le centre d'appels PRESTO.	En examen
7 Base de données du programme de stationnement pour covoitureurs	Ce système et sa base de données servent à gérer et à administrer le Programme de stationnement pour covoitureurs de GO.	En examen
8 Synthèse du système de gestion des communications avec la clientèle - par gare	Affiche toute l'activité d'annonce pour une période sélectionnée pour une ligne, une gare ou l'ensemble du système.	En examen
9 Synthèse du système de gestion des communications avec la clientèle - par voie de communication	Affiche le nombre de messages (total) envoyés à chaque voie de communication avec la clientèle sur une période.	En examen

10	Synthèse du système de gestion des communications avec la clientèle	Affiche tous les messages envoyés par le système de gestion des communications avec la clientèle pour une période sélectionnée. Montre ce que nous avons envoyé ainsi que l'endroit où il a été envoyé et à quelle heure.	En examen
11	Données du sondage sur la gestion du changement	Données qualitatives qui mesurent la façon dont une nouvelle équipe fonctionne après le changement	En examen
12	Rapport commercial résumant les principaux indicateurs commerciaux	Résume les principaux indicateurs commerciaux relatifs aux types de réclamations, aux ratios de règlement, au nombre de contrats et aux délais moyens de traitement des paiements de factures	En examen
13	Réclamations contractuelles et avis	Met en évidence les informations concernant les réclamations ou les avis qui sont émis dans le cadre de contrats individuels.	En examen
14	Enquête cordon de la circulation ferroviaire	Il s'agit du dénombrement à l'embarquement et au débarquement de chaque train pour une période donnée.	En examen
15	Polices d'assurance d'entreprise	Ces données contiennent la limite d'assurance, la franchise, les modalités et conditions de couverture, le terme et le numéro de la police, la compagnie d'assurance et les primes.	En examen
16	Programme du tribunal	Cet ensemble de données contient des renseignements sur les incidents criminels dont les employés de Metrolinx ont été victimes ou témoins dans l'exercice de leurs fonctions.	En examen
17	Rapports internes mensuels du groupe de projets d'immobilisations	Ces rapports internes sont produits mensuellement pour les projets d'immobilisations du transport en commun rapide.	En examen
18	Rendement financier du programme du groupe de projets d'immobilisations	Mesure le rendement financier global de tous les projets	En examen

19	Renseignements sur le budget du projet du groupe de projets d'immobilisations	Cet ensemble de données contient les projets par budget et les changements approuvés	En examen
20	Réserve pour imprévus du groupe de projets d'immobilisations	Mesure la consommation et les imprévus restants - au sein du Groupe des projets d'immobilisations	En examen
21	Données financières concernant le projet du groupe de projets d'immobilisations	Cet ensemble de données contient des renseignements financiers concernant les projets de transport en commun rapide de Metrolinx.	En examen
22	Statistiques sur la santé et la sécurité du projet du groupe de projets d'immobilisations	L'ensemble de données couvre plusieurs projets de construction et mesure les statistiques sur la santé et la sécurité - uniquement les projets de construction d'immobilisations	En examen
23	Renseignements sur le projet du groupe des projets d'immobilisations	Comprend des renseignements clés sur tous les projets de GPC	En examen
24	Synthèse des enjeux du projet du groupe des projets d'immobilisations	Comprend une synthèse de haut niveau des principaux enjeux par projet - uniquement les projets de construction d'immobilisations	En examen
25	Indicateurs de rendement clés du projet du groupe des projets d'immobilisations	Cet ensemble de données résume les indicateurs de rendement clés par projet	En examen
26	Qualité du projet du groupe des projets d'immobilisations	Résume les cas où il y a eu des écarts par rapport aux spécifications ou aux travaux qui ne respectaient pas les normes de qualité des projets du groupe des projets d'immobilisations.	En examen
27	Renseignements sur l'échéancier du projet du groupe des projets d'immobilisations	Cet ensemble de données comprend des renseignements sur l'échéancier de tous les projets - Limité à tous les projets exécutés par le groupe des projets d'immobilisations	En examen

28	Registre des risques du groupe des projets d'immobilisations	Base de données des risques associés au programme et aux projets du groupe des projets d'immobilisations	En examen
29	Transactions bancaires des cartes de crédit et de débit	Résume les ventes réalisées par carte de crédit et carte de débit, le nombre de transactions et les frais liés aux ventes par carte de crédit et de débit de divers points de vente.	En examen
30	Données d'admission du système de la gestion de la relation client	Mesurer le nombre de courriels reçus par les Services des ressources humaines	En examen
31	Système de surveillance centralisé (À l'avenir)	Données consolidées de surveillance du système PRESTO utilisées par l'équipe d'exploitation PRESTO pour surveiller les appareils et les réseaux PRESTO	En examen
32	Données de facturation de la communication avec les clients	Données de facturation de la communication utilisées pour approuver les factures de transaction en français	En examen
33	Stockage des données centré sur le client	Une représentation centré sur le client des données Presto GO / UP	En examen
34	Stockage des données de tous les indicateurs PRESTO / GO / UP	Référentiel consolidé de tous les indicateurs du centre d'appels GO et PRESTO	En examen
35	Registre des administrateurs (Conseil d'administration)	Ce registre contient des renseignements sur les dates de nomination, la durée des mandats, le renouvellement pour la nomination par décret, et les coordonnées personnelles des	En examen
36	Divulgaration des actes répréhensibles	Nombre d'incidents liés à la divulgation des actes répréhensibles	En examen
37	Envoi des données d'incidents	Cet ensemble de données contient des renseignements sur différents types d'incidents comme les suivants : accident/incident, notification d'alarme, voitures et vélos, comportement et conduite, collisions, titres, danger ou	En examen

38	Données de surveillance de la disposition à Eglinton Crosstown	Données recueillies sur la surveillance de la disposition et des mouvements des bâtiments et des structures le long du tracé du tunnel d'Eglinton Crosstown.	En examen
39	Base de données de suivi des absences des employés	Système utilisé pour suivre les absences des employés	En examen
40	Données du sondage sur l'engagement des employés	Détermine les commentaires des employés au sujet des divers critères qui ont une incidence sur l'engagement et l'expérience	En examen
41	Programme d'apprentissage externe pour les employés	Suivi des demandes d'apprentissage externe et des remboursements	En examen
42	Données sur l'apprentissage et le perfectionnement des employés	Information sur la formation et l'apprentissage des employés	En examen
43	Suivi des heures de travail des employés	Système de suivi des horaires des employés (vacances, quarts de travail, congés, heures supplémentaires)	En examen
44	Gestion des absences des employés	Suivi détaillé des absences pour les employés.	En examen
45	Données sur les risques d'entreprise	Cet ensemble de données contient les risques de l'entreprise, y compris les descriptions, les responsables des risques, l'état, la cause fondamentale, les résultats et les développements	En examen
46	Données du programme de billets électroniques	Plateforme de commerce électronique, utilisée pour la billetterie électronique de GO Transit	En examen
47	Données sur le contrôle des titres de transport	Cet ensemble de données contient des renseignements sur le nombre de titres de transport inspectés et de fraudes par voyage, corridor, localisation, date et heure.	En examen

48	Demandes en vertu de l'article 28 de la Loi sur la gestion des finances publiques	Cet ensemble de données contient de l'information sur les demandes d'approbation en vertu de l'article 28 de la Loi sur la gestion des finances publiques (Ontario)	En examen
49	Opérations de fin de quart relatives à GO et à UP Express	Consigne et résume les opérations financières effectuées dans le cadre d'un quart de travail sur un appareil aux postes de services PRESTO	En examen
50	Transactions liées à l'utilisation de la carte tarifaire GO et UP Express	La carte tarifaire PRESTO perçoit les opérations de paiement des titres de transport	En examen
51	Opérations d'inspection relatives à GO et à UP Express	Collecte des opérations d'inspection des cartes tarifaires PRESTO	En examen
52	Opérations de paiement relatives à GO et à UP Express	Collecte des opérations sur le mode de paiement des tarifs et des billets	En examen
53	Transactions de ventes relatives à GO et à UP Express	Recueil les transactions relatives à la vente de billets et de cartes PRESTO	En examen
54	Étude sur les passagers des autobus de GO de 2010 à 2018	Sondage bisannuel auprès des clients des autobus de GO Transit sur l'origine et la destination ainsi que sur les modes d'accès.	En examen
55	Indicateurs de rendement clés du centre d'appels GO	Indicateurs de rendement clés des opérations du centre d'appels GO/UP au niveau de l'agent, de l'équipe et de l'ensemble du site	En examen
56	Indicateurs de rendement clés du centre d'appels GO (escalades)	Indicateurs de rendement clés des escalades de niveau 2 des opérations du centre d'appels GO/UP, du rendement des agents et de l'équipe	En examen
57	Étude sur les passagers du service ferroviaires GO de 2009 à 2019	Sondage bisannuel auprès des clients des lignes ferroviaires de GO Transit sur l'origine et la destination ainsi que sur les modes d'accès.	En examen

58	Consommation en diesel de GO Transit et de l'unité opérationnelle du service ferroviaire	Données relatives à la consommation de carburant et aux coûts du parc de locomotives de GO Transit.	En examen
59	Interface de programmation d'applications de GO Transit	Cette interface de programmation d'applications fournit aux développeurs un lien en temps réel aux horaires des trains de GO Transit.	En examen
60	Consommation en diesel de l'unité opérationnelle du service d'autobus de GO Transit	Données relatives à la consommation de carburant et aux coûts du parc d'autobus de GO Transit	En examen
61	Sondage sur la satisfaction de la clientèle de GO Transit	Données trimestrielles (2009-2014) et semestrielles (depuis 2015) relatives au Sondage sur la satisfaction de la clientèle de GO Transit. Mensuel depuis août 2018	En examen
62	Données sur l'utilisation et le stationnement du service ferroviaire GO	Statistiques de stationnement des parcs de stationnement de GO Transit	Ouvert
63	Indicateurs de rendement clés de la charte des passagers de GO Transit	Indicateurs de rendement clés de la charte des passagers de GO Transit	En examen
64	Sondage sur les horaires de GO Transit	Sondage évaluant l'usage des horaires de GO Transit	En examen
65	Analytique du site Web de GO - Pages consultées	Un résumé des visites sur une page en particulier du site Web sur une période déterminée.	En examen
66	Google Analytics	Outil d'analyse Web utilisé pour suivre et rendre compte du trafic sur le site Web	En examen
67	Données sur les griefs	Données détaillées sur les anciens griefs et les actuels présentées par les syndicats de l'ATU et de l'AIMTA	En examen

68	Données sur Gtechna	Cet ensemble de données fournit des renseignements sur les infractions au règlement sur le stationnement et les infractions de titre.	En examen
69	Données sur les indicateurs de rendement clés opérationnels du HJF (justification de l'embauche)	Suivi de la justification de l'embauche pour les indicateurs de rendement clés	En examen
70	Portefeuille d'applications du logiciel ITI	Inventaire des applications de Metrolinx utilisées pour le fonctionnement de l'entreprise de Metrolinx.	En examen
71	Données sur les incidents signalés	Cet ensemble de données contient des renseignements sur les différents types d'incidents signalés	En examen
72	Données sur les événements de sécurité des TI	Données d'événements de sécurité des TI provenant de pare-feu, IPS, passerelles et autres dispositifs de sécurité.	En examen
73	Rapports d'incidents relatifs à la sécurité des TI	Renseignements détaillés concernant les incidents relatifs à la sécurité des TI	En examen
74	Données d'enquête sur la sécurité des TI	Rapport de sécurité détaillé concernant les enquêtes sur la sécurité des TI	En examen
75	Base de données de renseignements sur les candidats	Renseignements fournis par les demandeurs d'emploi	En examen
76	Classifications des postes, évaluations de poste et échelles de rémunération	Contient des renseignements sur les classifications des postes, les évaluations de poste et les échelles de rémunération	En examen
77	Données d'analyse des besoins de formation	Données Excel par rôle des employés comprenant les niveaux de compétence requis et actuels pour 70 rôles chez Metrolinx dans 46 domaines de compétence.	En examen

78	Liste des réalisations suivant l'ancienneté	Contient les objectifs et les départs à la retraite des employés de Metrolinx	En examen
79	Base de données des objets trouvés	Cette base de données effectue un suivi de tous les objets trouvés dans le réseau GO Transit ainsi que des demandes de la part de client à la recherche d'objets perdus.	En examen
80	Propriétés acquises par Metrolinx	Cet ensemble de données comprend une liste des propriétés acquises par Metrolinx	En examen
81	Informations sur les contrats relatifs aux projets d'immobilisations de Metrolinx	Cet ensemble de données contient des renseignements sur les contrats concernant les projets d'immobilisations du transport en commun rapide	En examen
82	Rapport sur les ordres de changement de Metrolinx	Cet ensemble de données contient des renseignements sur les ordres de changement traités par rapport aux contrats de Metrolinx	En examen
83	Données relatives aux réclamations de Metrolinx	Ces données contiennent des renseignements sur différents types de réclamations par catégorie	En examen
84	Registre des dirigeants de Metrolinx	Cet ensemble de données contient des renseignements sur les dates de nominations et de démission des dirigeants de Metrolinx	En examen
85	Surveillance de l'infrastructure des technologies de l'information de Metrolinx	Surveillance quotidienne de l'infrastructure des TI et des applications à l'aide de multiples outils et systèmes	En examen
86	Utilisation et capacité des infrastructures des technologies de l'information de Metrolinx	Utilisation et capacité quotidiennes et hebdomadaires des infrastructures des TI	En examen
87	Gestion des services de technologie de l'information de Metrolinx	Les données sur la gestion des services de technologie de l'information sont utilisées pour analyser les services et donner des mesures aux services des TI.	En examen

88	Le point sur la vérification interne de Metrolinx	Rapport trimestriel de l'audit interne de Metrolinx sur l'achèvement des audits du plan d'audit annuel	En examen
89	Sommaire des litiges de Metrolinx	Cet ensemble de données contient des renseignements sur les poursuites juridiques contre Metrolinx	En examen
90	Budget d'exploitation de Metrolinx	Budget d'exploitation et budget / prévisions des recettes	En examen
91	Propriétés à acquérir par Metrolinx	Liste des projets en cours pour l'acquisition de propriétés en soutien au SRE et au TLR	En examen
92	Informations sur le contrat de propriété de Metrolinx	Cet ensemble de données présente les informations sur les coûts de possession de la propriété de Metrolinx	En examen
93	Exigences d'information sur les propriétés de Metrolinx	Cet ensemble de données contient les informations sur les propriétés requises pour la construction des projets de transport en commun rapide	En examen
94	Données de recrutement de Metrolinx	Information sur toutes les activités de recrutement	En examen
95	Données du système de gestion de l'apprentissage (LMS) de l'Université de Metrolinx	Données détaillées sur tout l'historique des données de formation de l'Université de Metrolinx (système de gestion de l'apprentissage)	En examen
96	Base de données des renseignements sur le personnel de Metrolinx	Base de données des employés de Metrolinx utilisée pour suivre les informations sur le temps et le nombre de participants	En examen
97	Rapports mensuels sur le nombre de passagers des transports ferroviaires GO	Fournit une grande capacité en passagers dans les gares et les corridors GO chaque mois.	Ouvert

98	Programme d'intégration des nouveaux employés	Suivi des programmes d'intégration des nouveaux employés pour se préparer à la date d'entrée en fonction du nouvel employé	En examen
99	Base de données Oracle sur les approvisionnements	Cette base de données contient des détails sur les appels d'offres	En examen
100	Abonnés OTG (On-the-GO)	Fait le suivi du nombre total d'abonnés et de désabonnés de notre système OTG	En examen
101	Rapports de conformité PCI (Industrie de la carte de paiement)	Rapports détaillés sur la conformité aux normes PCI	En examen
102	Sondage sur les départs à l'aéroport Pearson, février 2016	2 580 voyageurs sondés dans la salle des départs de l'aéroport Pearson.	En examen
103	Banque de renseignements personnels	Cet ensemble de données contient des informations sur toutes les banques de renseignements personnels sous le contrôle de Metrolinx	En examen
104	Sondage d'après appels PRESTO	Analyse des sondages du SVI (serveur vocal interactif) PRESTO réalisés tout au long du mois	En examen
105	Données bancaires PRESTO	Les données bancaires PRESTO comprennent les renseignements sur le compte bancaire PRESTO	En examen
106	Plateforme de Business Intelligence PRESTO	Données de la carte PRESTO sur le niveau transactionnel	En examen
107	Données du sous-système de l'appareil PRESTO	Données relatives au sous-système de l'appareil PRESTO qui permettent aux exploitations de PRESTO de vérifier les événements de l'appareil, les registres, les configurations et les	En examen

108	Évaluation des indicateurs de rendement clés de PRESTO	Indicateurs de rendement clés des exploitations du centre d'appels PRESTO	En examen
109	Registre des demandes PRESTO d'application de la loi	Cet ensemble de données contient des renseignements sur les demandes d'application de la loi reçues par Metrolinx	En examen
110	Données PRESTO de la plateforme ServiceNow	Plateforme de gestion des services de TI pour les données d'exploitations PRESTO	En examen
111	Données du système PRESTO	Données brutes dans le système utilisé pour le traitement des transactions	En examen
112	Registre des incidents de faille de la protection de la vie privée	Cet ensemble de données contient des renseignements sur les failles de la protection de la vie privée à Metrolinx	En examen
113	Traitement des ROA / LAV / APC (Compteur de personnes automatique) pour les autobus	Nombre de passagers pour les autobus GO	En examen
114	Certificats d'assurance pour l'approvisionnement	Ces données contiennent des certificats d'assurance qui attestent de l'assurance en place pour les entrepreneurs, les vendeurs, les fournisseurs, les partenaires, etc.	En examen
115	Polices d'assurance propres au projet (construction)	Ces données contiennent la limite de l'assurance, la franchise, les modalités de couverture, la durée et le numéro de la police, la compagnie d'assurance et les primes	En examen
116	Poursuite - Base de données des procès	Cet ensemble de données présente les dispositions relatives aux accusations d'infractions provinciales	En examen

117	Matrice du Comité sur la vulnérabilité de l'ingénierie des infrastructures publiques (CVIIP)	Évaluation des risques de l'infrastructure de GO Transit à l'aide du protocole du Comité sur la vulnérabilité de l'ingénierie des infrastructures publiques d'Ingénieurs Canada.	En examen
118	Données sur la divulgation des salaires dans le secteur public	Liste avec les noms des employés, les postes, les salaires et le total des avantages imposables des employés payés 100 000 \$ ou plus au cours de l'année civile précédente.	En examen
119	Bons de commande pour les données des comptes juridiques	Cet ensemble de données contient de l'information sur les bons de commande pour les comptes juridiques reçus de cabinets d'avocats externes, les conventions d'honoraires avec des cabinets d'avocats externes et les comptes juridiques reçus	En examen
120	Analyse de la qualité de la signalisation numérique	Résultat de l'audit de la signalisation numérique orientée client	En examen
121	Analyse de la qualité des communications GO	Analyse de la qualité des coordonnateurs des communications de GO pour assurer la qualité des messages	En examen
122	Analyse de la qualité de PRESTO	Résultat d'audit de toutes les voies de communication PRESTO pour obtenir des données historiques et fournir des rapports	En examen
123	Étude régionale sur l'intégration des tarifs	Sondage auprès des navetteurs quotidiens et occasionnels dans la région du grand Toronto et de Hamilton visant à déterminer les divers modes de transport utilisés et les obstacles à l'utilisation du transport en commun.	En examen
124	Shapefile du futur réseau régional de transport en commun	Données géospatiales montrant les lignes et les points de transport en commun existants et futurs en fonction du plan de transport régional pour 2041 et des mises à jour ultérieures. *Uniquement conceptuel - susceptible de changer*	Ouvert

125	Programme de stationnement réservé	Ce système et sa base de données servent à gérer et à administrer le programme de stationnement réservé de GO Transit.	En examen
126	Données sur l'activité politique restreinte	Nombre d'incidents signalés/consignés relatifs aux employés désirant participer à des activités politiques.	En examen
127	Données de RFID (identification par radiofréquences) & de G&D (billets et cartes PRESTO)	Les données de RFID et G&D fournissent des renseignements sur les billets et les cartes PRESTO pour la gestion des commandes	En examen
128	Partenariat de covoiturage - Train GO	Partenariat offrant des prix promotionnels pour les voyages à destination et en provenance de 4 gares GO comme solution potentielle à la barrière du premier / dernier kilomètre à faire.	En examen
129	Partenariat de covoiturage - UP Express	Partenariat offrant des prix promotionnels pour les voyages à destination et en provenance de gares UP Express ne se trouvant pas à l'aéroport comme solution potentielle à la barrière du premier / dernier kilomètre à faire.	En examen
130	Données de reddition de comptes pour la sécurité	Cet ensemble de données contient des renseignements liés à la sécurité et aux vérifications exécutées en relation à ces problèmes de sécurité.	En examen
131	Trajets de la garantie de service	Cet ensemble de données contient le nombre de trajets ayant été effectués chaque mois et le nombre de trajets donnant droit au remboursement en vertu de la garantie de service selon la raison du retard	En examen
132	Analytique des médias sociaux	Mesures de l'engagement en ligne / dans les médias sociaux avec les marques	En examen
133	Programme de cartes d'étudiants	Ce système et sa base de données sont utilisés servent à gérer et à administrer le programme de cartes d'étudiants de GO Transit, lesquelles donnent droit à un tarif réduit pour les étudiants.	En examen

134	Données démographiques sur les candidats retenus	Base de données contenant des renseignements démographiques sur les postes pourvus	En examen
135	Profils de gestion de la relève	Profils de gestion de la relève de tous les gestionnaires principaux et supérieurs	En examen
136	Synthèse des gestes du service à la clientèle - PRESTO	Rapport de synthèse de tous les EPL (e-purse loads : charges de portefeuille électronique) par le centre d'appels PRESTO	En examen
137	Synthèse des gestes du service à la clientèle - Spécifique à la TTC	Une extraction de données de la synthèse des gestes du service à la clientèle	En examen
138	Synthèse des gestes du service à la clientèle par la TTC	La TTC a demandé les EPL (e-purse loads : charges de portefeuille électronique)	En examen
139	Base de données sur la sécurité du système (entrepreneurs)	Cet ensemble de données fournit des renseignements sur les enjeux liés à la sécurité des entrepreneurs, les problèmes médicaux, la sécurité et la protection relativement à la construction ainsi que toutes les données de vérification et les	En examen
140	Format General Transit Feed Specification (GTFS) – GO Transit	Ce fichier fournit les données sur l'horaire des trains et des autobus de GO Transit.	Ouvert
141	Format General Transit Feed Specification (GTFS) – UP Express	Ce fichier fournit les données sur l'horaire des trains d'UP Express	Ouvert
142	Statistiques Twitter - GO / UP - Mot clé spécifique / opinion	Affiche les résultats Twitter pour un sujet spécifique (en utilisant des mots-clés)	En examen

143	Statistiques Twitter - Participation sur GO / UP	Suit la performance de notre participation sur Twitter pour le mois	En examen
144	Statistiques Twitter - Abonnés à GO / UP	Fait le suivi du nombre total d'abonnés pour chaque pseudo	En examen
145	Liste des personnes inscrites au programme pour les employés de l'aéroport d'Union Pearson Express	Base de données des personnes inscrites au Programme Union Pearson Express pour les employés de l'aéroport.	En examen
146	Utilisation et recettes du programme des employés inscrits à l'aéroport d'Union Pearson Express	Enregistrement des ventes et des billets achetés par les personnes inscrites au Programme Union Pearson Express pour les employés de l'aéroport.	En examen
147	Analyse d'Union Pearson Express	Analyse détaillée du nombre de passagers, des réseaux de vente (y compris les revendeurs de billets), des catégories tarifaires, des comptes de société (partenaires d'affaires qui encouragent leurs employés à utiliser Union Pearson Express),	En examen
148	Base de données des clients liés au développement des affaires d'Union Pearson Express	Base de données contenant tous les clients interentreprises et les clients potentiels pour Union Pearson Express.	En examen
149	Modèle du nombre de passagers par mois à bord d'Union Pearson Express	Nombre de passagers d'UP Express par heure de la journée et par trajet.	En examen
150	Base de données CRM (gestion des relations avec la clientèle) d'Union Pearson Express	Système utilisé pour gérer la communication marketing avec les abonnés aux e-mails d'UP Express	En examen
151	Sondage sur la satisfaction de la clientèle d'Union Pearson Express	Sondage annuel sur la satisfaction de la clientèle d'UP Express de 2015 à 2019. Puis mensuel à partir de septembre 2019.	En examen

152	Sondages auprès des clients à bord d'Union Pearson Express, avril 2016	Sondages auprès de 3 773 clients à bord d'Union Pearson Express en avril 2016.	En examen
153	Sondages auprès des clients à bord d'Union Pearson Express, janvier-février 2016	Sondages auprès de 5 882 clients à bord d'Union Pearson Express en janvier et en février 2016.	En examen
154	Sondages auprès des clients à bord d'Union Pearson Express, mars 2016	Sondages auprès de 4 106 clients à bord d'Union Pearson Express en mars 2016.	En examen
155	Registre de commentaires des représentants du service à la clientèle d'Union Pearson Express	Registre continu de tous les commentaires des clients et du personnel de première ligne rapportés par les représentants du service à la clientèle d'Union Pearson Express.	En examen
156	Registre de problèmes des représentants du service à la clientèle d'Union Pearson Express	Registre continu de tous les problèmes rencontrés par les représentants du service à la clientèle d'Union Pearson Express, qui le remplissent à la fin de leur quart.	En examen
157	Nombre de passagers par mois à bord d'Union Pearson Express	Nombre de passagers par mois à bord d'Union Pearson Express, depuis juin 2015.	En examen
158	Sondages à bord d'Union Pearson Express, février 2016	Sondages auprès de 1 559 clients à bord d'Union Pearson Express en février 2016.	En examen
159	Ventes de billets Union Pearson Express en ligne	Ventes de billets UP Express en ligne et informations sur transactions mensuelles information	En examen
160	Dépenses en énergie de la division opérationnelle responsable d'Union Pearson Express	Données relatives à la consommation de carburant et aux coûts du parc de locomotives d'Union Pearson Express.	En examen
161	Union Pearson Express, aéroport Pearson de Toronto – 1^{ère}, 2^e et 3^e vagues, Sondage sur la sensibilisation à la publicité	Sondage réalisé en trois vagues aux points d'interception auprès de 1 202 voyageurs à l'aéroport Pearson de janvier à mai 2016.	En examen

162	Transactions bancaires des acquéreurs indirects par carte de crédit et carte de débit UP Express	Résume les ventes réalisées par carte de crédit et carte de débit pour les ventes de billets UP Express en ligne	En examen
163	Données de factures de services publics	Consommation d'énergie. données relatives aux demandes et aux coûts (p. ex., électricité, essence et autres) pour les services ferroviaires, les corridors ferroviaires, les services d'autobus et les services de gare.	En examen
164	Utilisation d'Où est mon autobus	Suivre tous les mois l'utilisation du système Où est mon autobus	En examen