

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

Projet de train léger sur rail (TLR) de Finch West

Soumission des travaux : Plan des avantages et des relations communautaires

PRÉPARATION : **Paulette den Elzen, chef des communications et des relations avec les intervenants**

EXAMEN : Nom, poste

EXAMEN : Remi Tremblay, Contrat/chef des services juridiques

APPROBATION : Nom, poste

Ignacio Velasco, directeur, Conception/construction

Signature

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

Index des révisions

Révision	Description des modifications	Date
01 B	Modifications apportées au	2018-12-20
00A	Publication pour examen	2018-08-03

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

Table des matières

1.0 Introduction.....	5
2.0 Contexte	6
3.0 Programme des avantages et des relations communautaires du TLR de Finch West.....	7
3.1 Principes directeurs	8
3.2 Protocoles directeurs et plans complémentaires	8
4.0 But	8
5.0 Objectifs	8
6.0 Approche stratégique	8
6.1 Strategies.....	8
7.0 Parties prenantes.....	9
7.1 Groupe de travail sur les avantages communautaires.....	9
8.0 Approche de MTG pour sensibiliser la communauté aux occasions d'emploi.....	12
8.1 Établir et favoriser des partenariats	12
8.2 Tirer parti des organismes de services communautaires et des champions locaux	12
8.3 Soutenir les entreprises locales et les jeunes confrontés à des obstacles à l'emploi	12
8.4 Dresser une carte des organismes d'emploi, de jeunesse et d'établissement des nouveaux arrivants	13
8.5 Objectifs clairs et responsabilisation	13
8.6 Relations avec les médias.....	14
9.0 Liaison et partenariat avec les services de placement	14
9.1 Emploi, formation et perfectionnement de la main-d'oeuvre	14
10.0 Soutenir le plan d'apprentissage de MTG	15
10.1 Faire équipe avec le programme Construction Connections.....	16
11.0 Travailler avec les services de placement locaux.....	16
• Autonome :	16
• Orientation d'un service de placement :.....	16
Recommandation d'un service de placement :.....	17
12.0 Ateliers de perfectionnement des compétences avec les services de placement locaux.....	17
13.0 Programme d'emploi	17
14.0 Programme scolaire de MTG.....	18
14.1 Programme d'apprentissage pour les jeunes de l'Ontario	18
15.0 Diffuser des renseignements sur les biens et services	19

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

15.1 Appuyer les entreprises sociales et l'approvisionnement social	19
15.2 Partenariat avec Buy Social Canada	20
15.3 Occasions d'affaires et séances d'information de MTG	21
15.4 Mettre en place des politiques et des processus pour appuyer l'approvisionnement social et local	22
• Ententes avec les sous-traitants :.....	22
• Avantages communautaires et occasions d'apprentissage :.....	22
• Demande d'achat de MTG :	22
• Orientation des employés de MTG :.....	22
16.0 Approche à l'égard des améliorations communautaires.....	22
16.1 MTG dans la communauté	23
16.2 Œuvres d'art communautaires.....	23
16.3 L'engagement communautaire de MTG	24
17.0 Équipe des avantages communautaires de MTG.....	24
17.1 Harmonisation de toutes les communications de MTG	28
18.0 Programme des avantages communautaires – Plan de travail.....	28
19.0 Activités de suivi et de contrôle	29

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

1.0 Introduction

À l'issue d'un processus concurrentiel, Mosaic Transit Group (MTG) a été sélectionné par Metrolinx et Infrastructure Ontario (IO) pour concevoir, construire, financer et entretenir le projet de train léger sur rail (TLR) de Finch West (le TLR de Finch West).

Le parcours du TLR s'étendra sur environ 11 kilomètres le long de l'avenue Finch West, depuis Humber College (autoroute 27), à l'ouest, jusqu'à la nouvelle station de métro Finch West, à l'est (au niveau de Keele Street). Le projet de TLR de 18 arrêts comprendra une station de terminus souterraine à Humber College, 16 arrêts en surface et une gare de correspondance souterraine à la station de métro Finch West de la TTC. Il prévoit également la construction d'un centre de maintenance et de remisage destiné aux véhicules du TLR. Le TLR de Finch West sera intégré aux infrastructures, aux réseaux de transport et aux services publics déjà en place. Les activités exploratoires préliminaires (travaux préliminaires) ont débuté à l'été 2018. Les travaux de construction ont débuté au printemps 2019 et les services commerciaux commenceront en 2023.

Le projet du TLR de Finch West représente un investissement en capital de 1,4 milliard de dollars (dollars de 2018) de la province de l'Ontario pour l'amélioration du transport en commun. Une fois en service, le TLR de Finch West facilitera le navettage des résidents du nord-ouest de Toronto et intégrera les services de transport en commun dans toute la ville. La construction de la ligne entraînera la création de centaines d'emplois au plus fort des travaux ainsi que d'autres avantages économiques importants.

Cet investissement majeur en infrastructure apportera de nombreux avantages aux communautés situées le long du corridor du projet, notamment des occasions d'emploi, de formation, d'apprentissage, d'approvisionnement auprès de fournisseurs locaux et d'entreprises sociales.

Le programme des avantages communautaires fait partie intégrante de l'entente de projet (EP) conclu entre Metrolinx et Infrastructure Ontario (IO). Il a pour but d'assurer que les communautés locales et les groupes historiquement défavorisés et en quête d'équité bénéficient directement de l'investissement de la province.

Entre autres livrables, MTG devra soumettre un Plan des avantages et des relations communautaires (le Plan) à Metrolinx et à IO pour examen et approbation. Le Plan définira l'approche de MTG visant à assurer la liaison avec les communautés touchées par les travaux, à sensibiliser les communautés aux occasions d'emploi et à fournir des biens et des services.

En vertu de l'EP, le Plan de MTG devra présenter :

1. Une description des initiatives visant à sensibiliser la communauté aux occasions d'emploi découlant du projet de TLR de Finch West.
2. Une description des plans visant à assurer la liaison avec les services de placement locaux.

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

3. Une description des événements visant à diffuser de renseignements sur les occasions d'emploi offertes à la main-d'œuvre locale.
4. Une description des plans pour la diffusion de renseignements sur les demandes de biens et de services destinées aux fournisseurs de la communauté située à proximité du projet.
5. La désignation d'un agent de liaison, dont le rôle sera d'assurer la liaison avec les groupes communautaires locaux tout au long des travaux.

Le Plan comprendra des initiatives visant à soutenir trois volets distincts du programme : l'emploi, la formation et le perfectionnement de la main-d'œuvre; l'approvisionnement en biens et services auprès d'entreprises sociales et de fournisseurs locaux; et les améliorations communautaires. En ce qui concerne les postes professionnels, techniques et administratifs, MTG collaborera avec des groupes communautaires pour désigner des personnes de la communauté locale et de la région qui participeront au processus d'embauche de professionnels formés à l'étranger en sélectionnant des candidats ayant une formation et une expérience internationale pertinentes pour les entretiens d'embauche. MTG préparera un plan d'apprentissage visant à soutenir la formation en apprentissage.

MTG établira un partenariat avec les services de placement et les organismes communautaires locaux dans le but de soutenir le cadre des avantages communautaires de Metrolinx, de mettre en œuvre le Plan définitif et de faire rapport trimestriellement à Metrolinx de l'état d'avancement du Plan des avantages et des relations communautaires.

2.0 Contexte

En avril 2014, Metrolinx établit un cadre des avantages communautaires et s'engage à intégrer un programme d'avantages communautaires aux projets de transport en commun de Toronto (définis comme étant les projets de TLR prévus pour les avenues Finch, Sheppard et Eglinton).

Metrolinx et le Toronto Community Benefits Network (TCBN) signent une entente sur un cadre d'avantages communautaires visant à offrir des avantages aux communautés où les projets du TLR seront construits, notamment des occasions d'emploi, de formation, d'apprentissage et d'approvisionnement en biens et services auprès de fournisseurs locaux et d'entreprises sociales, dans la mesure du possible.

Le TLR d'Eglinton Crosstown est le premier projet d'infrastructure de grande envergure en Ontario où le promoteur (Crosslinx Transit Solutions) est contractuellement tenu de mettre en œuvre un cadre d'avantages communautaires. Bien qu'Aecon et ACS soient partenaires du consortium Crosslinx Transit Group, il est important de souligner que Crosslinx Transit Group ne fait pas partie de Mosaic Transit Group. Il s'agit de sociétés distinctes dont les conseils d'administration sont indépendants. Comme les deux sociétés sont signataires de contrats de TLR assortis de l'obligation de mettre en œuvre un cadre des avantages communautaires, l'équipe de MTG pourra appliquer les enseignements tirés du projet de TLR d'Eglinton Crosstown au projet de TLR de Finch West. Cependant, certaines stratégies utilisées

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

pour réaliser des initiatives d'avantages communautaires du projet de TLR de Finch West peuvent différer de celles utilisées dans le cadre du projet de TLR d'Eglinton Crosstown.

Le projet de loi 6 : Loi sur l'infrastructure au service de l'emploi et de la prospérité, 2015, est présenté par la province de l'Ontario peu après la signature de l'entente sur le cadre des avantages communautaires. Cette loi prévoit des mécanismes visant à favoriser une planification stratégique à long terme des infrastructures fondée sur des principes et des données factuelles qui contribueront à la création d'emplois et d'occasions de formation, à la croissance économique et à la protection de l'environnement et intégrera le principe de l'excellence de la conception dans la planification des infrastructures. L'article 9.4 du projet de loi 6 exige que certains soumissionnaires participant au processus de passation de marchés pour la construction ou l'entretien d'une infrastructure s'engagent envers le gouvernement à embaucher des apprentis et à préparer un plan d'apprentissage pour la construction ou l'entretien d'une d'infrastructure, ou les deux. L'entente de projet entre MTG et Metrolinx/IO reflète le libellé de cet article du projet de loi.

3.0 Programme des avantages et des relations communautaires du TLR de Finch West

MTG reconnaît que la planification et les investissements dans les infrastructures publiques doivent promouvoir la compétitivité économique, la productivité et la création d'emplois et les occasions de formation et d'approvisionnement auprès de fournisseurs locaux et d'entreprises sociales dans les communautés locales, dans la mesure du possible.

3.1 Principes directeurs

La mise en œuvre du Plan des avantages et des relations communautaires de MTG repose sur les quatre principes directeurs suivants, énoncés dans le cadre des avantages communautaires :

- **Inclusion** : Offrir un éventail d'occasions d'emploi, de formation et d'apprentissage aux communautés historiquement défavorisées et aux groupes en quête d'équité, tout en favorisant l'achat de biens et de services auprès de fournisseurs locaux et d'entreprises sociales.
- **Accessibilité** : Veiller à ce que l'information sur l'emploi, la formation, l'apprentissage et l'approvisionnement soit aisément accessible aux résidents et aux entreprises privées et sociales.
- **Transparence** : Rendre public le Plan des avantages communautaires figurant dans l'entente définitive avec Mosaic Transit Group (« Project Co » ou « MTG ») et publier des rapports trimestriels sur les progrès réalisés.
- **Collaboration** : Collaborer avec la communauté, les travailleurs, les entreprises, le gouvernement et d'autres parties prenantes au partage des informations, des ressources et des connaissances afin de maximiser les effets du programme.

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

3.2 Protocoles directeurs et plans complémentaires

En plus du Plan des avantages et des relations communautaires, plusieurs autres plans complémentaires font également partie des livrables de MTG dans le cadre du projet, notamment :

- Un plan de protocole de communications.
- Un plan de communication sur les travaux de construction.
- Un plan d'apprentissage.
- Un plan d'engagement communautaire et de relations avec les parties prenantes.

4.0 But

Offrir des possibilités de développement social et économique tangibles aux communautés, aux résidents, aux entreprises et aux industries situés dans le corridor du projet, y compris aux neuf zones d'amélioration touchées, ainsi qu'à la région du Grand Toronto et de Hamilton.

5.0 Objectifs

- Fournir des renseignements facilement accessibles aux communautés historiquement défavorisées et aux groupes en quête d'équité (en particulier ceux des neuf zones d'amélioration adjacentes au corridor du projet) sur les occasions d'emploi découlant du TLR de Finch West.
- Planifier, organiser et mettre en œuvre des événements/activités visant à informer les communautés historiquement défavorisées, les groupes en quête d'équité et les entreprises sociales des occasions d'emploi, de formation et d'approvisionnement en biens et services auprès de fournisseurs locaux.
- Établir des liens et des partenariats avec les services locaux de placement et les groupes communautaires pour recruter des travailleurs locaux et sélectionner les entreprises sociales appropriées.
- Présenter un rapport trimestriel à Metrolinx faisant état des progrès et des réalisations du Plan des avantages et des relations communautaires.

6.0 Approche stratégique

Tout au long de la phase de conception et de construction, le personnel de MTG affecté au programme des avantages communautaires établira des relations et collaborera avec les partenaires du programme, les groupes communautaires et les groupes de perfectionnement de la main-d'œuvre concernés par le programme.

6.1 Stratégies

Les objectifs du programme des avantages communautaires seront atteints par la mise en œuvre des stratégies suivantes :

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

- Soutenir, collaborer et coordonner les initiatives d'avantages communautaires avec Metrolinx/IO, le TCBN, le ministère de la Formation et des Collèges et Université et United Way Greater Toronto.
- Collaborer et assurer la coordination avec les divisions opérationnelles de MTG afin de déterminer, de planifier et d'exécuter les initiatives d'avantages communautaires.
- Participer, en collaboration avec Metrolinx, aux réunions, séances d'information et conférences téléphoniques du groupe de travail sur les avantages communautaires (GTAC), aux réunions et aux événements publics afin de soutenir la préparation d'initiatives conjointes, des documents de mobilisation communautaire et d'événements.
- Tirer parti de l'expertise et des capacités fournies par Metrolinx, le TCBN, le ministère de la Formation, des Collèges et des Universités de l'Ontario et United Way Greater Toronto.
- Favoriser l'embauche de professionnels formés à l'étranger et d'autres personnes confrontées à des obstacles à l'emploi, comme les femmes qualifiées, les autochtones en milieu urbain, les jeunes à risque, les personnes racialisées, les vétérans et les résidents des zones d'amélioration en leur offrant des postes professionnels, administratifs et techniques.
- Établir des partenariats avec les réseaux et les services de perfectionnement et de formation de la main-d'œuvre à des fins de recrutement et de formation.
- Être un bon voisin et encourager les travailleurs à faire affaire avec les entreprises locales pour les aider à compenser les pertes occasionnées par les travaux de construction.
- Participer à des événements et à des festivals communautaires afin d'établir et d'entretenir des relations avec la communauté.
- Gérer les attentes des partenaires du programme des avantages communautaires et des membres de la communauté en ce qui concerne ce que MTG peut et ne peut pas faire.

Dans le cadre de nos programmes et initiatives, MTG s'efforcera de créer un modèle de réussite pour les organismes qui participeront un jour à ce grand chantier. Les programmes, les évaluations et la documentation connexe seront mis à la disposition de Metrolinx pour une utilisation future.

7.0 Parties prenantes

La présente section décrit les grandes lignes d'une approche par groupe de parties prenantes, qui sera développée plus avant dans le cadre des projets d'initiatives d'avantages communautaires.

7.1 Groupe de travail sur les avantages communautaires

On mettra sur pied un groupe de travail sur les avantages communautaires (GTAC), qui sera constitué des membres suivants : Metrolinx, TCBN, United Way of Greater Toronto et MTG. Le GTAC se réunira tous les trimestres. Lors des réunions du GTAC, le personnel de MTG fera le point sur la mise en œuvre du Plan des avantages et des relations communautaires. Metrolinx et les autres membres du GTAC présenteront également des mises à jour sur leurs initiatives en matière d'avantages communautaires. Les membres du GTAC chercheront des occasions d'assurer la liaison et de coordonner les activités

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

liées aux avantages communautaires. Ils discuteront également des activités et des leçons apprises et aideront MTG à réaliser des initiatives.

Le tableau ci-dessous présente les principales parties prenantes avec lesquelles Metrolinx et MTG collaboreront pour mettre en œuvre le cadre des avantages communautaires du TLR de Finch West :

Parties prenantes	Degré de participation
Toronto Community Benefits Network (TCBN)	<p>Membre du groupe de travail sur les avantages communautaires</p> <ul style="list-style-type: none"> • En collaboration avec le MFCU, contribuer à diffuser les offres d'emplois et d'apprentissage, assurer la formation et le mentorat des candidats sélectionnés, établir et tenir à jour un registre des entreprises sociales de la ville de Toronto, qui sera transmis à MTG aux fins d'approvisionnement en biens et services auprès des entreprises sociales. • Soutenir les événements et les initiatives visant à diffuser de l'information sur l'emploi, la formation d'apprentis et les débouchés commerciaux liés au TLR de Finch West. • Agir en tant que ressource en matière d'information communautaire et fournir de la rétroaction à Metrolinx de façon continue. MTG s'appuiera sur les réseaux et les ressources du TCBN et collaborera également avec lui pour affiner son évaluation des programmes et ses rapports sur le sujet.
United Way Greater Toronto	<p>Les initiatives d'avantages communautaires de MTG feront appel au leadership et au partenariat de la United Way Greater Toronto, membre du groupe de travail sur les avantages communautaires. L'organisme joue un rôle essentiel en amenant les secteurs public et privé, ainsi que les syndicats, à créer un bassin de candidats aux programmes d'apprentissage. MTG s'appuiera sur des initiatives phares de la United Way telles que CareerNavigator et le Social Purchasing Project pour mettre en œuvre des initiatives dans le cadre de son Plan d'avantages communautaires.</p>

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

Emploi Ontario	Emploi Ontario est un réseau de services locaux de placement offrant un soutien en matière de placement, de formation et de perfectionnement des compétences dans les communautés locales de la province de l'Ontario. Les bureaux d'Emploi Ontario constitueront une source de candidats pour les offres d'emploi de MTG et collaboreront aux initiatives de formation et de perfectionnement des compétences de MTG.
Consortium of Agencies Serving Internationally-trained Persons (CASIP)	Le Consortium of Agencies Serving Internationally-trained Persons (CASIP), qui reçoit l'appui des bureaux d'Emploi Ontario, constituera également une source de candidats pour MTG et participera à la mise en œuvre de ses ateliers de formation.
Direction de l'emploi et des services sociaux de la ville de Toronto	La direction de l'emploi et des services sociaux de la ville de Toronto gère un réseau de plus de 16 000 demandeurs d'emploi dans la ville de Toronto. La direction de l'emploi et des services sociaux sera un partenaire essentiel de MTG dans le cadre de ses initiatives d'avantages communautaires en tant que source de candidats pour les offres d'emploi de MTG, ainsi que dans le cadre de ses activités de formation, de perfectionnement des compétences et de promotion du programme des avantages communautaires de MTG.
Organismes locaux de services communautaires	Il s'agit d'organismes qui offrent des services de soutien, de formation et d'établissement aux jeunes, aux groupes historiquement défavorisés, aux organismes de santé communautaires, aux personnes âgées et aux nouveaux arrivants dans les zones d'amélioration concernées. MTG collaborera avec Metrolinx, le TCBN et la United Way pour dresser une carte des organismes locaux de services communautaires pouvant être concernées. MTG utilisera leurs services à l'appui de ses initiatives d'avantages communautaires et de ses besoins en personnel. Les organismes locaux auront aussi un rôle à jouer dans les activités de formation et de perfectionnement des compétences de MTG ainsi que dans d'autres domaines importants tels que l'emploi, les activités communautaires et les œuvres d'art communautaires.

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

8.0 Approche de MTG pour sensibiliser la communauté aux occasions d'emploi

8.1 Établir et favoriser des partenariats

Pour mener des activités de sensibilisation, évaluer et sélectionner des candidats potentiels, engager des candidats qualifiés et faire le suivi de ceux qui bénéficient du projet, MTG favorisera des partenariats avec les organismes suivants :

- Metrolinx, en tant que responsable du projet.
- Les sous-traitants de MTG et leurs sous-traitants affiliés.
- Le ministère de la Formation, des Collèges et des Universités (MFCU), qui participe à la coordination et à la répartition des activités de formation de la main-d'œuvre et des apprentis et des offres d'emploi.
- Le TCBN, composé de groupes communautaires et syndicaux, contribuera aux activités de sensibilisation et de recrutement de candidats apprentis et employés en participant aux événements et aux initiatives d'avantages communautaires et en agissant en tant que ressource.
- Le Toronto Enterprise Fund, à la United Way Greater Toronto, tiendra un registre des entreprises sociales.
- La United Way Greater Toronto fournira des ressources et des services à l'appui des événements et des initiatives liés au programme des avantages communautaires, tels que ceux mentionnés ci-dessus.

8.2 Tirer parti des organismes de services communautaires et des champions locaux

MTG soutiendra, si nécessaire, les initiatives en cours visant à améliorer et à affiner le cadre des avantages communautaires de Metrolinx. MTG examinera la possibilité de collaborer avec les groupes communautaires œuvrant dans les neuf zones d'amélioration, étant donné qu'ils possèdent des connaissances et une expérience dans la communication d'informations aux membres des communautés locales.

MTG veillera également à ce que certains programmes et certaines initiatives figurant dans le Plan des avantages et des relations communautaires soient mis en œuvre en partenariat avec les services locaux de placement et les organismes communautaires. Dans le cadre de ces partenariats, MTG renforcera sa capacité à informer les résidents locaux des offres d'emploi et formation offerte par le Projet.

8.3 Soutenir les entreprises locales et les jeunes confrontés à des obstacles à l'emploi

MTG cherchera à maximiser l'approvisionnement et les occasions d'affaires auprès des entreprises situées le long du corridor Finch West ainsi qu'auprès des entreprises sociales et des entreprises locales dans toute la région du Grand Toronto et de Hamilton. MTG veillera à ce que les initiatives de formation et de perfectionnement de la main-d'œuvre ciblent les jeunes confrontés à des obstacles à l'emploi. MTG fera la promotion de ces offres sur son site Web dédié au projet et collaborera avec Metrolinx et IO pour les diffuser dans des documents de communication publique, si nécessaire.

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

Zones d'amélioration du voisinage

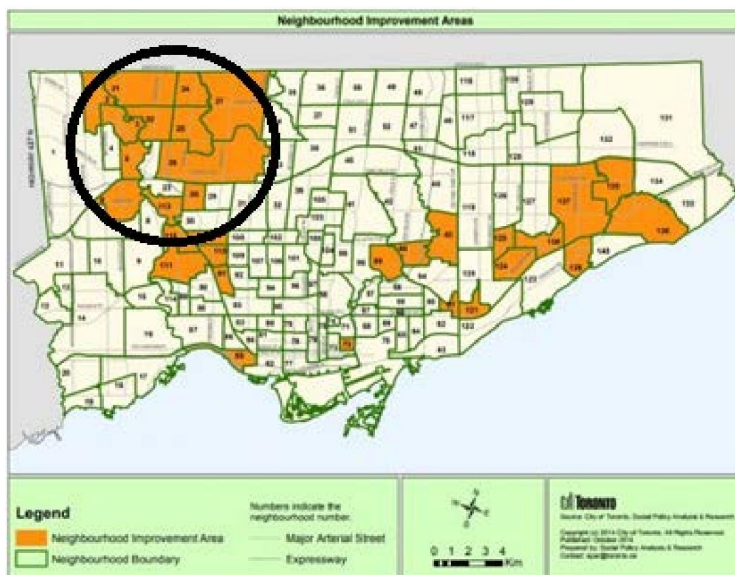
La ville de Toronto compte 31 quartiers qui sont désignés comme des zones d'amélioration du voisinage. Il s'agit de quartiers situés au bas de l'échelle de notation du Neighbourhood Equity Score de Toronto et qui nécessitent une attention particulière. Près du tiers (neuf) de ces quartiers sont situés le long du corridor du projet Finch West (voir figure 1) :

- Mount Olive-Silverstone-Jamestown
- Thistletown-Beaumont Heights
- Elms-Old Rexdale
- Humber Summit
- Humbermede
- Black Creek
- Glenfield-Jane Heights
- Downsview-Roding-CFB
- York University Heights

8.4 Dresser une carte des organismes d'emploi, de jeunesse et d'établissement des nouveaux arrivants

MTG collaborera avec Metrolinx, le TCBN, United Way Greater Toronto et d'autres parties prenantes pour dresser une carte des organismes d'emploi, de jeunesse et d'établissement des nouveaux arrivants dans les communautés où des travaux de construction auront lieu. Cet exercice aidera le personnel de MTG affecté au programme des avantages

communautaires à repérer les organismes appropriés avec lesquels ils pourront collaborer à la mise en oeuvre des activités de sensibilisation aux initiatives d'avantages communautaires.



La plupart des quartiers situés le long du corridor du projet sont classés comme étant des zones d'amélioration (voir la carte).

8.5 Objectifs clairs et responsabilisation

Le Plan des avantages et des relations communautaires de MTG prévoit des objectifs clairs dont l'état d'avancement sera communiqué chaque trimestre à Metrolinx et à IO. MTG confiera à ses

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

sous-traitants la responsabilité d'embaucher des travailleurs et des apprentis locaux, lorsque cela s'avère approprié et en conformité avec les accords syndicaux et les conventions collectives.

8.6 Relations avec les médias

MTG s'attend à ce que les médias et les parties prenantes s'intéressent de plus en plus au programme des avantages communautaires et anticipe que Metrolinx et MTG seront invitées à démontrer l'efficacité du cadre des avantages communautaires du projet d'infrastructure du TLR de Finch West.

MTG respectera le protocole de communication du projet, en vertu duquel MTG joue un rôle de soutien dans les relations avec les médias, quel que soit le sujet ou la question. MTG fournira des données statistiques sur les avantages communautaires et mettra des ressources à la disposition de Métrolinx et d'IO pour leur permettre de répondre rapidement aux questions des médias. Dans la mesure du possible, MTG soutiendra, sur demande, des tournées et des événements médiatiques.

En collaboration avec Metrolinx, l'équipe des communications de MTG établira des stratégies de sensibilisation auprès des médias pour faire connaître le programme des avantages communautaires du projet de TLR de Finch West. À titre d'exemple, MTG pourrait proposer des pistes de reportage pour présenter des résultats positifs et des témoignages personnels liés aux initiatives d'avantages communautaires. Par ailleurs, avec l'approbation de Metrolinx, MTG pourrait fournir de l'information aux médias locaux, communautaires et ethniques sur les initiatives et les activités liées aux avantages communautaires. MTG coordonnera les relations avec les médias en ce qui concerne les initiatives d'avantages communautaires, en étroite collaboration avec Metrolinx et le TCBN, si nécessaire. Le cas échéant, MTG développera, en collaboration avec Metrolinx, une trousse d'outils numériques pour les relations avec les médias, qui figurera dans la section des nouvelles et des communiqués de presse des sites Web de Metrolinx et d'IO.

9.0 Liaison et partenariat avec les services de placement

MTG s'engage à collaborer avec les services de placement locaux au déploiement d'initiatives significatives qui d'amélioration les possibilités d'emploi pour les jeunes à risque, les groupes historiquement défavorisés dans les communautés locales et dans la région du Grand Toronto, les populations à faible revenu, racialisées et immigrantes et les vétérans de l'armée. Les efforts déployés pour approcher et mobiliser les services de placement locaux se poursuivront de manière à ce que les offres d'emploi de MTG soient connues du plus grand nombre possible de partenaires.

L'approche de MTG en matière de liaison et de partenariat avec les services de placement sera affinée en étroite collaboration avec le GTAC et les organismes de soutien locaux.

9.1 Emploi, formation et perfectionnement de la main-d'oeuvre

En assurant la liaison avec les réseaux locaux de perfectionnement de la main-d'œuvre, MTG cherchera à créer des liens et à mieux comprendre les systèmes de base qui peuvent contribuer aux

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

programmes de formation et de perfectionnement de la main-d'œuvre et favoriser l'inclusion économique.

L'établissement de liens efficaces entre les communautés et les jeunes confrontés à des obstacles à l'emploi, à l'apprentissage et/ou au marché du travail constitue un élément clé de la réussite du Plan des avantages et des relations communautaires du projet de TLR de Finch West. En partenariat avec les services locaux de placement, le TCBN et les organismes communautaires, MTG compte tirer parti des programmes qui opèrent déjà dans le corridor Finch West (tels que United Way Greater Toronto, Atkinson et les programmes financés par la ville de Toronto) pour favoriser l'échange d'informations et fournir des offres de formation et d'emploi. À titre d'exemple, dans le cadre d'un événement sur les occasions d'affaires et d'emploi liées au TLR de Finch West qui s'est tenu le 16 janvier 2019, MTG avait organisé une séance de formation gratuite sur les médias sociaux à l'intention des résidents de la communauté à la recherche d'un emploi, afin de leur expliquer comment utiliser des ressources telles que LinkedIn pour attirer l'attention des employeurs. Les propriétaires de petites entreprises ont également reçu une formation sur l'utilisation des médias sociaux pour promouvoir leurs activités. MTG examinera la possibilité de s'associer à des groupes communautaires locaux afin d'offrir un programme de formation ou d'intégrer et de coordonner les activités de perfectionnement des compétences et les occasions de formation lors d'événements connexes. Le personnel de MTG soutiendra également la démarche de Metrolinx visant à fournir une formation et un soutien marketing aux petites entreprises établies le long du corridor du projet.

10.0 Soutenir le plan d'apprentissage de MTG

Le Plan des avantages et des relations communautaires de MTG soutient les objectifs de son plan d'apprentissage. Tout au long de la mise en œuvre des deux plans, MTG coordonnera et intégrera les initiatives, le cas échéant.

Le plan d'apprentissage de MTG se concentrera sur trois volets distincts : Les sous-traitants, les travaux de construction de MTG et les postes professionnels, administratifs et techniques à MTG. Les volets sous-traitants et construction, qui sont décrits dans le plan d'apprentissage de MTG, seront appuyés par diverses initiatives d'avantages communautaires et par des partenariats avec des services locaux de placement visant à promouvoir les occasions d'apprentissage. Le responsable des avantages communautaires de MTG travaillera en étroite collaboration avec ses collègues des ressources humaines (RH) et des services d'approvisionnement pour suivre et documenter les activités liées au plan d'apprentissage de MTG.

MTG est conscient qu'il n'existe actuellement aucun parcours d'apprentissage particulier pour l'industrie de la construction; cela constitue un obstacle à la réussite. La grande variété de programmes d'apprentissage au sein des différents métiers vient accroître la complexité de mettre en œuvre et de suivre une stratégie unifiée. Le programme Construction Connections décrit ci-dessous aborde certains des défis susmentionnés.

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

10.1 Faire équipe avec le programme Construction Connections

En 2016, le programme Construction Connections a été mis sur pied par la Ville de Toronto et la province de l'Ontario. Il s'agit d'un guichet unique de perfectionnement de la main-d'œuvre et de services d'emploi pour les demandeurs d'emploi et les employeurs à Toronto. Il relie les demandeurs d'emploi qui ont le plus besoin d'aide avec les formations et les emplois de projets d'infrastructure comme celui du TLR Finch West. MTG fera équipe avec le programme Construction Connections pour évaluer et cerner les candidats appropriés pour les occasions d'emploi, de formation et de préapprentissage/apprentissage dans le cadre du projet.

11.0 Travailler avec les services de placement locaux

MTG emploiera toute une gamme de méthodes dans le cadre du projet pour faire équipe avec les services de placement locaux et les informer des occasions d'emploi et des initiatives de MTG. Il mettra sur pied des activités de sensibilisation auprès des réseaux d'emploi existants, y compris les services membres du TCBN, la division des services sociaux et de l'emploi de la Ville de Toronto, et le Consortium of Agencies Serving Internationally-trained Persons.

Le spécialiste des avantages communautaires de MTG assistera aux réunions régulières de la planification et de la coordination de ces services afin de construire des relations et de fournir des mises à jour trimestrielles relativement aux occasions d'emploi dans le cadre du projet. L'approche de MTG dépendra de la nature du service concerné et de la capacité de celui-ci à assurer une chaîne de soutien pour les propositions de candidats. Le spécialiste des avantages communautaires de MTG travaillera avec les sous-traitants appropriés dans le cadre du projet pour cerner les occasions d'emploi et de formation. Ensuite, le spécialiste des avantages communautaires de MTG travaillera de façon individuelle avec les services de placement pour déterminer les bons bassins de candidats pour les postes pertinents. MTG travaillera avec ses sous-traitants afin de fournir aux services de placement locaux un aperçu, trimestre par trimestre, des besoins en matière d'emploi par secteurs fonctionnels. Cet aperçu permettra aux services de placement locaux de cibler les candidats potentiels pour les rôles, à leur propre discrétion; les services de placement locaux peuvent orienter un candidat vers MTG ou faire une recommandation.

MTG utilisera les trois principaux modes suivants pour orienter les candidats des services de placement locaux et pour en faire le suivi :

- **Autonome** : La personne participe à un événement organisé par MTG ou un service de placement local, puis elle prend connaissance des occasions d'emploi offertes dans le cadre du projet. Il est possible pour un candidat de postuler directement auprès de l'une des entreprises partenaires de MTG. Les offres d'emploi liées au TLR Finch West sont affichées au www.mosaictransit.com
- **Orientation d'un service de placement** : Un client existant d'un service de placement local est orienté vers le portail de MTG comme source potentielle d'occasions d'emploi. Le service de placement réalise le minimum en ce qui a trait à la sélection et le candidat n'est

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

actuellement pas jumelé à une offre d'emploi précise dans le cadre du projet. Le candidat postule directement sur le portail en ligne de l'une des entreprises partenaires de MTG.

- Recommandation d'un service de placement** : Prenons l'exemple suivant : un client existant d'un service de placement local constitue un excellent candidat pour une offre d'emploi existante de MTG. Le client a franchi les étapes de sélection du service de placement et répond aux exigences du rôle. Le candidat postule sur le portail en ligne de l'une des entreprises partenaires de MTG. Un représentant du service de placement envoie la demande d'emploi du candidat, accompagnée d'une recommandation, conformément à l'entente avec les recruteurs des ressources humaines, pour MTG. Les candidats recommandés par un service de placement, et dont la demande d'emploi est soumise par l'intermédiaire de ce courriel, seront examinés par un représentant des ressources humaines de MTG ou du sous-traitant pour le rôle; MTG ou le sous-traitant correspondant fournira de la rétroaction individuelle au service de placement et au candidat.

Le nombre de candidats embauchés au moyen de ce processus et le nombre de candidats réussissant à obtenir une offre d'emploi feront l'objet d'un rapport trimestriel à Metrolinx/IO.

12.0 Ateliers de perfectionnement des compétences avec les services de placement locaux

MTG fera équipe avec les services de placement locaux afin de faire mieux connaître les occasions d'emploi relatives au projet et de mettre au point et soutenir des ateliers de perfectionnement des compétences.

Les experts en la matière des secteurs fonctionnels (ressources humaines, communications) de MTG aideront dans le cadre des ateliers de perfectionnement des compétences, le cas échéant. Les ateliers seront créés en collaboration avec les services de placement locaux et pourraient porter sur de nombreux thèmes, notamment la rédaction d'un curriculum vitae, le transfert et la mise en valeur de votre expérience internationale, une introduction à l'industrie de la construction, le mentorat, etc. Dans la mesure du possible, MTG veillera, en collaboration avec les services de placement locaux, à ce que les ateliers soient offerts dans chacune des neuf zones d'amélioration du voisinage situées le long du corridor du projet.

13.0 Programme d'emploi

MTG s'engage à donner aux jeunes confrontés à des obstacles à l'emploi accès à des occasions d'emploi intéressantes dans le cadre du projet. Dans le cadre de cet engagement, MTG cernera une série de postes de niveau débutant chez MTG et ses sous-traitants qui seraient accessibles à ces jeunes.

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

En 2019, le spécialiste des avantages communautaires et le gestionnaire des ressources humaines détermineront les postes qui seraient réservés aux jeunes. Ces postes pourraient comprendre notamment :

- Administrateur de projet
- Soutien sur le terrain
- Stage en éducation coopérative
- Soutien administratif

Une fois le nombre de postes et les types de postes définis, MTG fera équipe avec le programme Career Navigator de United Way pour mettre en œuvre cette initiative.

MTG travaillera avec United Way pour déterminer les ressources d'encadrement pour ces candidats, y compris les formations pertinentes pouvant être données avant leur entrée en service, ainsi que les critères d'évaluation pour recueillir les commentaires des candidats et cerner les réussites. MTG exigera que le programme Career Navigator exploite la base de données d'emploi créée durant les campagnes de recrutement du TCBN afin de repérer les candidats potentiels. Les candidats recommandés par les services de placement desservant les neuf zones d'amélioration du voisinage visées auront préséance pour participer à cette emballante occasion de transformation.

14.0 Programme scolaire de MTG

MTG s'engage à appuyer Metrolinx dans le perfectionnement et la mobilisation des jeunes le long du corridor du projet par l'entremise d'un programme scolaire qui viendra compléter et appuyer le programme Le transport en commun dans votre communauté de Metrolinx avec le Toronto District School Board (TDSB).

MTG trouvera des experts en la matière qui agiront à titre de conférenciers invités au sein du programme Le transport en commun dans votre communauté. On nommera des conférenciers invités pour appuyer des modules précis du programme qui sont en cours d'élaboration par Metrolinx et le TDSB. Tous les conférenciers invités feront l'objet d'une vérification des antécédents judiciaires des personnes œuvrant auprès d'une clientèle vulnérable avant de participer au programme.

14.1 Programme d'apprentissage pour les jeunes de l'Ontario

MTG encouragera ses sous-traitants à explorer les possibilités de tirer profit du Programme d'apprentissage pour les jeunes de l'Ontario, lequel offre aux jeunes des possibilités d'apprentissage lorsqu'ils sont encore au secondaire. Les étudiants font un stage en éducation coopérative dans un métier spécialisé et obtiennent des crédits.

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

15.0 Diffuser des renseignements sur les biens et services

L'approche de MTG à l'égard de la diffusion de renseignements sur les biens et services et d'occasions pour les fournisseurs dans le cadre du projet comprend notamment :

15.1 Appuyer les entreprises sociales et l'approvisionnement social

Le Plan des avantages et des relations communautaires de MTG vise à appuyer les entreprises sociales et à favoriser l'inclusion économique au moyen d'engagements à l'égard de l'approvisionnement social; il vise également à contribuer aux améliorations du voisinage par la construction de nouvelles infrastructures de transport en commun.

MTG s'engage à maximiser les occasions d'affaires et d'approvisionnement avec les entreprises sociales situées le long du corridor du projet. Divers outils stratégiques et partenariats seront examinés pour atteindre ces objectifs.

MTG travaillera en étroite collaboration avec Metrolinx et Social Purchasing Project pour aider à éclairer et à peaufiner nos initiatives à cet égard. MTG comprend que Social Purchasing Project évalue et détermine les entreprises pouvant être désignées pour l'approvisionnement social. Par conséquent, nous nous reporterons au registre de Social Purchasing Project pour déterminer les entreprises sociales.

Bien que MTG soit dans la communauté depuis moins de six mois, notre personnel déploie tous les efforts nécessaires, et continuera ainsi tout au long du projet, pour repérer les entreprises le long du corridor du projet et dans les environs pour l'approvisionnement en biens et services. Par exemple, les aliments et boissons nécessaires pour les grandes réunions sont achetés de restaurants et pâtisseries locaux. MTG a examiné et dressé une liste d'imprimeurs de différentes capacités pour ses besoins de production.

MTG dispose d'un site Web d'exploitation. Le but principal de ce site Web est d'appuyer le Plan des avantages et des relations communautaires. La promotion des occasions d'emploi et des occasions pour les entreprises directement liées à MTG sera faite au www.mosaictransit.com. Le portail en ligne de MTG sera l'un des principaux moyens utilisés pour faire le suivi des entrepreneurs, des fournisseurs, des groupes d'entreprises sociales et des services s'intéressant aux occasions d'approvisionnement de MTG. Lorsqu'un fournisseur intéressé s'inscrit sur le portail, il doit indiquer la catégorie à laquelle il appartient. Le nombre de types d'entreprises inscrits sur le portail en ligne de MTG sera mis à jour dans le rapport trimestriel des avantages communautaires soumis à Metrolinx/IO.

Le 16 janvier 2019, MTG a organisé son premier salon, intitulé « Business and Workforce Expo », en vue de présenter son personnel aux entreprises et aux résidents locaux. Alors que le personnel de MTG est disposé à utiliser des types d'événements semblables au cours de la période du projet, il emploiera une approche à plusieurs volets pour informer les entreprises locales et sociales des occasions

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

d'affaires dans le cadre du projet du TLR Finch West. Cette approche comprendra notamment des séances d'information pour les entreprises (fréquence à déterminer), des petits ateliers pour entreprises spécifiques, des possibilités d'affichage sur le site Web de Mosaic, le partage d'information avec les principales associations et des rencontres individuelles. Comme le projet du TLR Finch West est à plus petite échelle et a une moindre portée que le projet du TLR d'Eglinton Crosstown, les besoins seront moindres en matière d'effectifs, de biens, de fournitures et de services.

15.2 Partenariat avec Buy Social Canada

MTG fera équipe avec Buy Social Canada pour appuyer nos initiatives d'avantages communautaires axées sur les occasions d'approvisionnement avec les entreprises sociales.

MTG collaborera avec Buy Social Canada pour jumeler les entreprises sociales qualifiées avec nos besoins en matière d'approvisionnement. Cela permettra à Buy Social Canada de poursuivre son travail pour faciliter le renforcement des capacités chez les entreprises sociales et pour veiller à l'application de critères cohérents pour la qualification des entreprises sociales. Ce partenariat formera une approche à guichet unique pour que MTG puisse cibler les entreprises sociales partenaires potentielles.

Pour soutenir ce partenariat, MTG fournira à Buy Social Canada des mises à jour trimestrielles sur ses besoins en matière d'approvisionnement. Buy Social Canada s'emploiera à cerner les entreprises sociales du marché pouvant répondre aux besoins en approvisionnement de MTG et à procéder à la préqualification de celles-ci. MTG travaillera avec Buy Social Canada pour dresser la liste des entreprises sociales préqualifiées.

La liste des entreprises sociales préqualifiées sera partagée avec les intervenants internes de MTG au moyen d'un réseau interne. Les employés concernés seront informés des changements. On rappellera continuellement aux employés de maximiser les occasions d'approvisionnement social en cherchant à acheter des biens/services locaux, s'il y a lieu. Le spécialiste des avantages communautaires de MTG travaillera avec ses collègues du service de l'approvisionnement pour cerner les besoins qui s'annoncent en matière d'approvisionnement pour MTG et pour partager cette information avec Buy Social Canada.

De plus, le spécialiste des avantages communautaires de MTG travaillera avec les représentants de Buy Social Canada pour mettre au point une formation et une orientation sur les avantages de faire affaire avec les entreprises sociales, et pour offrir cette formation et cette orientation aux employés de MTG. Par ailleurs, MTG aidera Buy Social Canada au renforcement des capacités et à l'accroissement de la sensibilisation à l'égard des occasions en matière d'approvisionnement de MTG et des engagements en matière d'avantages communautaires.

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

En partenariat avec Buy Social Canada, MTG appuiera jusqu'à deux ateliers par année pour informer les entreprises sociales des occasions en matière d'approvisionnement de MTG et de son processus d'appel d'offres, et pour obtenir des conseils des experts en la matière de MTG. Ces séances seront intégrées aux événements communautaires organisés par MTG (séance d'information publique ou ateliers).

15.3 Occasions d'affaires et séances d'information de MTG

MTG organisera une séance d'information annuelle pour fournir aux particuliers, aux propriétaires de petites entreprises, aux membres d'entreprises sociales, aux fournisseurs et aux autres personnes concernées l'occasion de participer au projet ou d'en bénéficier.

Ces événements seront conçus de manière à partager de l'information sur le processus d'approvisionnement de MTG et à discuter des occasions d'affaires potentielles avec les propriétaires de petites entreprises situées le long du corridor du projet, les entreprises sociales, les entrepreneurs et fournisseurs locaux intéressés et les autres participants concernés.

MTG organisera des réunions de suivi, s'il y a lieu. Les événements donneront aux employés de MTG et à leurs partenaires l'occasion de rencontrer les entrepreneurs, les fournisseurs, les groupes d'entreprises sociales et les services de placement locaux intéressés, et de construire des relations réciproquement avantageuses avec ces derniers.

MTG travaillera en étroite collaboration avec Metrolinx, Toronto Enterprise Fund et Social Purchasing Project pour concevoir ces séances. De plus, il assignera à ses partenaires d'avantages communautaires un espace sur place pour discuter avec les membres de la communauté. Dans la mesure du possible, ces séances mettront à profit les événements communautaires existants offerts par MTG, dont les consultations sur les gares/stations et les arrêts, puis les séances d'information publiques. La séance d'information fournira aux entreprises des occasions uniques pour s'entretenir avec les représentants de l'équipe de l'approvisionnement de MTG.

La promotion des événements se fera en tirant profit des réseaux du groupe de travail sur les avantages communautaires et des fournisseurs inscrits sur le portail en ligne de MTG, puis au moyen d'un plan de communication et de marketing précis mis au point pour l'événement, le cas échéant. Un rapport sommaire détaillé sera fourni après l'événement.

15.4 Mettre en place des politiques et des processus pour appuyer l'approvisionnement social et local

MTG mettra en place des politiques et des procédures pour appuyer le programme des avantages communautaires et pour respecter les engagements énoncés à l'entente de projet. Ces politiques et procédures comprennent notamment :

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

- **Ententes avec les sous-traitants** : Les ententes de service et les contrats de sous-traitance de MTG comprendront les exigences suivantes relatives aux engagements du programme des avantages communautaires :
- **Avantages communautaires et possibilités d'apprentissage** : Le sous-traitant reconnaît que le projet pourrait avoir une importante incidence sur les communautés où se trouve le site lors des travaux de construction; il accepte de déployer des efforts raisonnables sur le plan commercial pour :
 - Réduire au minimum toute incidence négative des travaux de sous-traitance sur les communautés locales;
 - Fournir des occasions d'approvisionnement et d'emploi aux communautés locales;
 - Maximiser les possibilités d'apprentissage dans le cadre de la réalisation des travaux de sous-traitance, notamment pour les jeunes à risque, les groupes traditionnellement désavantagés de communautés locales (y compris les personnes à faible revenu, racialisées et immigrées) et les anciens combattants.
- **Demande d'achat de MTG** : Les surintendants de section de MTG et les bureaux de chantier prépareront les demandes d'achat pour l'équipe de l'approvisionnement de MTG lorsque des services ou des fournitures sont nécessaires sur le chantier. Les employés qui soumettent une demande d'achat devront indiquer si le demandeur a révisé la liste des entreprises sociales préqualifiées de MTG et s'il connaît une entreprise locale qui pourrait fournir le service. Les demandes d'achat seront examinées par l'équipe de l'approvisionnement et comparées à la liste des entreprises sociales préqualifiées de MTG. De plus, les employés de l'équipe de l'approvisionnement de MTG examineront régulièrement les demandes d'achat pour déterminer les entreprises le long du corridor du TLR Finch West qui pourraient fournir les services demandés, et ce, à des prix concurrentiels.

Le portail en ligne de MTG sera utilisé par les entreprises locales pour s'inscrire et pour signaler leur intérêt à l'égard des occasions d'approvisionnement de MTG. MTG tiendra à jour la liste des entreprises le long du corridor du TLR Finch West qui sont inscrites au portail en ligne.

- **Orientation des employés de MTG** : MTG continuera d'exploiter l'expertise fournie par Metrolinx, le TCBN et Buy Social Canada pour adapter, renforcer et améliorer notre processus d'approvisionnement afin de maximiser les occasions d'approvisionnement avec les entreprises sociales et locales.

16.0 Approche à l'égard des améliorations communautaires

Le programme des avantages communautaires de MTG comprendra des initiatives conçues pour appuyer et améliorer les communautés situées le long du corridor du projet, notamment dans les neuf zones d'amélioration du voisinage ciblées. MTG vise à fournir des occasions économiques équitables qui favorisent l'inclusion économique pour tous les résidents de Toronto et qui contribuent

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

au développement d'un système de formation et de programmes de perfectionnement de la main-d'œuvre qui encouragent l'inclusion économique.

Il est important pour MTG de relier les jeunes confrontés à des obstacles à l'emploi et les communautés aux possibilités d'apprentissage et d'emploi dans le cadre du projet du TLR Finch West. Vous trouverez ci-dessous diverses initiatives qui aideront MTG à remplir son engagement. Les initiatives individuelles seront peaufinées en étroite collaboration avec le groupe de travail sur les avantages communautaires et les services de placement locaux.

16.1 MTG dans la communauté

MTG s'efforcera de maximiser les occasions d'intégrer des avantages concrets et des occasions d'engagement avec les communautés situées le long du corridor du projet. Les avantages du projet du TLR Finch West pour les communautés locales ne se limiteront pas aux occasions d'emploi et d'affaires. Une organisation membre du TCBN ou un autre intervenant communautaire pourra suggérer ou diriger des initiatives. MTG collaborera à titre de partenaire dans le cadre d'initiatives qui appuient ces organisations. Les initiatives visées par l'engagement de MTG de réaliser des améliorations au voisinage comprennent notamment les suivantes : La participation bénévole de MTG ou de ses sous-traitants dans le cadre de projets communautaires, la coordination d'œuvres d'art communautaires pour la signalisation et l'affichage de MTG, et la participation et l'appui d'événements communautaires locaux.

Le spécialiste des avantages communautaires de MTG travaillera avec l'équipe des ressources humaines pour planifier deux initiatives annuelles de bénévolat communautaire pour les employés de MTG, le tout représentant 240 heures de services communautaires. MTG appuiera les occasions dans les communautés le long du corridor qui :

- Améliorent l'intendance environnementale / des parcs;
- Appuient les événements communautaires locaux;
- Favorisent l'inclusion sociale et économique.

Au moins l'une de ces occasions annuelles se situera dans l'une des neuf zones d'amélioration du voisinage le long du corridor du projet. Les occasions communautaires peuvent comprendre notamment la participation à des événements de nettoyage communautaires, à la construction de logements sociaux, à des collectes d'aliments et à des célébrations communautaires existantes.

16.2 Œuvres d'art communautaires

MTG cernera les occasions liées aux œuvres d'art communautaires avec les entreprises sociales, les établissements d'enseignement et les membres de la communauté pour la signalisation et l'affichage dans le cadre des travaux de construction de MTG. MTG tirera profit des programmes existants mis sur pied par Metrolinx pour faire la demande de soumissions d'œuvres d'art de la communauté locale. MTG cernera les possibilités en matière de signalisation et d'affichage pour les œuvres d'art

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

communautaires; Metrolinx et IO examineront ces possibilités lorsqu'une stratégie d'affichage sera en place.

16.3 L'engagement communautaire de MTG

Le plan d'engagement communautaire et de relations avec les intervenants de MTG sera soutenu par différentes initiatives d'avantages communautaires. Le plan d'engagement communautaire et de relations avec les intervenants de MTG établira les stratégies visant l'engagement communautaire et les consultations relatives aux activités de construction de MTG et à la conception des gares/stations, le cas échéant. Avec le soutien de Metrolinx et du TCBN, MTG organisera des séances d'engagement communautaire et les consultations applicables dans les neuf zones d'amélioration du voisinage ciblées le long du corridor du projet. MTG travaillera avec Metrolinx et IO pour mettre en œuvre une approche d'engagement approuvée et un schéma de rencontre. MTG ne mènera aucune consultation publique sans l'approbation de Metrolinx.

17.0 Équipe des avantages communautaires de MTG

Pour assurer la mise en œuvre efficace du Plan des avantages et des relations communautaires, MTG misera sur l'intégration d'une équipe interfonctionnelle au sein des divisions des ressources humaines, de la construction, de la gestion de la circulation et des communications. Dans le Plan, l'équipe interfonctionnelle de MTG porte le nom « équipe des avantages communautaires ».

Le tableau ci-dessous présente les rôles et responsabilités des membres de l'équipe des avantages communautaires de MTG.

Tableau 2 : Tactiques des intervenants (Ajouter/supprimer les rangées au besoin.)

Nom	Rôle	Responsabilité
MTG - Coentreprise conception-construction		
Paulette den Elzen	Directrice des participation du public	Relève fonctionnellement du directeur de projet. Chapeaute la planification stratégique et la mise en œuvre

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

		<p>du plan des avantages communautaires et assure une bonne intégration dans l'ensemble des communications, des relations communautaires et des plans d'engagement communautaire de MTG, s'il y a lieu. Dirige la planification, le développement et la mise en œuvre de la communication, de l'engagement communautaire, des avantages communautaires et des relations avec les intervenants; assure un soutien en relations avec les médias et en Interagit principalement avec le chef des communications de Metrolinx. Formation en médias.</p>
--	--	---

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

À DÉTERMINER	Spécialiste des avantages communautaires	<p>Relève de la directrice des communications et de la participation du public. Planifie et met en œuvre principalement les stratégies et initiatives des avantages communautaires. Travaille en collaboration avec les équipes internes de MTG et ses collègues des communications et des relations communautaires sur le projet du TLR Finch West pour mettre en œuvre les initiatives d'avantages communautaires connexes. Met en œuvre des activités de liaison d'avantages communautaires sur le terrain, des activités de relations avec les intervenants avec les groupes communautaires et les services de placement, et des mandats de liaison avec les entreprises. Prévoit les problèmes connexes, prend des mesures d'atténuation et porte rapidement à l'échelon supérieur les préoccupations du public/des intervenants pour prévenir et résoudre les problèmes. Communique avec le spécialiste des avantages communautaires de Metrolinx et agit à titre de principal point de contact pour le TCBN et d'autres groupes communautaires. Participe aux réunions trimestrielles avec Metrolinx et d'autres partenaires communautaires pour coordonner les activités dans le cadre du Plan des avantages et des relations communautaires. Assure la tenue des dossiers et des bases de données des avantages communautaires et prépare les rapports trimestriels sur la mise en œuvre du Plan des avantages et des relations communautaires.</p>
--------------	--	--

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

Anita Rex	Spécialiste des communications	Appuie l'intégration du Plan des avantages et des relations communautaires au plan de communication de la construction, s'il y a lieu. Appuie la planification, le développement, la production et l'exécution des initiatives d'avantages communautaires, assure la gestion des enjeux et fournit un soutien en relations avec les médias. Formation en médias.
À DÉTERMINER	Gestionnaire des ressources humaines	Relève du directeur de projet. Assure une liaison avec l'ensemble de l'équipe de la dotation et de la gestion de projet pour appuyer l'intégration des initiatives d'avantages communautaires dans l'ensemble de l'organisation. Appuie l'engagement avec les services de placement locaux, la chaîne de soutien pour les propositions de candidats; participe aux événements et aide à planifier les initiatives de formation et de perfectionnement des compétences. Approche axée sur les médias.

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

Recruteurs des RH chez Aecon, Dragados et Dufferin	Soutien en ressources humaines	Assure une liaison avec le gestionnaire des ressources humaines et le spécialiste des avantages communautaires pour appuyer les initiatives d'avantages communautaires en ce qui a trait aux occasions d'emploi, de formation et de perfectionnement des compétences dans le cadre du projet. Assure une liaison avec les services de placement locaux et leur fournit des commentaires sur la chaîne de soutien pour les propositions de candidats. Appuie l'engagement avec les services de placement locaux, la chaîne de soutien pour les propositions de candidats; participe aux événements et aide à planifier les initiatives de formation et de perfectionnement des compétences.
Mahmud Hirji	Directeur de l'approvisionnement	Relève du directeur commercial qui chapeaute la mise en œuvre des politiques et des protocoles de la société afin d'encourager l'approvisionnement social et local. Appuie les événements de MTG pour diffuser l'information sur les occasions d'approvisionnement social et local qui existent.

17.1 Harmonisation de toutes les communications de MTG

L'équipe des communications de MTG intégrera et coordonnera, le cas échéant, des plans et des initiatives précis en matière d'avantages et de relations communautaires avec le plan de communication de la construction du projet (qui comprend également le plan de gestion du transport en commun et de la circulation), le plan d'apprentissage et le plan d'engagement communautaire et de relations avec les intervenants.

18.0 Programme des avantages communautaires – Plan de travail

Comme indiqué dans ce plan, les programmes et initiatives des avantages communautaires peuvent être perfectionnés et précisés en partenariat avec le groupe de travail sur les avantages

MTC-000-COM-PLN-00002	Plan des avantages et des relations communautaires	
Révision n° 01B	Responsable : Paulette den Elzen	TLR de Finch West

communautaires et les services de placement locaux. En vue d'harmoniser et de coordonner les activités, MTG fournira au groupe de travail sur les avantages communautaires un plan de travail annuel. La mise au point du plan de travail fera l'objet de discussions avec le groupe de travail sur les avantages communautaires; les mises à jour seront apportées dans une version ultérieure du Plan des avantages et des relations communautaires.

19.0 Activités de suivi et de contrôle

Conformément à l'entente de projet, MTG fournira un rapport trimestriel sur ses initiatives d'avantages communautaires. MTG collaborera avec Metrolinx et le groupe de travail sur les avantages communautaires pour cerner des outils qualitatifs et quantitatifs pour mesurer et évaluer l'efficacité de notre programme des avantages communautaires. Le gabarit du rapport sera inclus dans une version ultérieure du Plan des avantages et des relations communautaires. Ce gabarit comprendra les éléments suivants :

- Résumé des demandes d'emploi/propositions reçues des services de placements communautaires et les postes pourvus par ces candidats;
- Description/compte rendu des événements tenus avec les services de placement locaux, les entreprises sociales et les entreprises locales;
- Résumé des partenariats/événements dans les neuf zones d'amélioration du voisinage ciblées;
- Mises à jour sur l'emploi, le programme Le transport en commun dans votre communauté, les activités communautaires et les autres initiatives clés entreprises dans le cadre du programme des avantages communautaires;
- Les entreprises sociales/locales inscrites sur le portail en ligne de MTG;
- Résumé des activités d'approvisionnement de MTG avec les entreprises sociales et locales.

Les rapports trimestriels seront examinés et discutés par le groupe de travail sur les avantages communautaires pour orienter les actions à venir.