

À : Conseil d'administration de Metrolinx
De : Jennifer van der Valk, *Chef de la planification (p. i.)*
Date : Jeudi 10 septembre 2020
Objet : **Rapport Planification T2 - 20/21**

Recommandation

Pour distribution aux fins d'information.

Faits saillants

- **Orientation à York Concourse :** En partenariat avec la ville de Toronto, Metrolinx a lancé un projet pilote d'orientation à York Concourse à la gare Union afin d'améliorer l'orientation et la signalisation. Une nouvelle signalisation bilingue a été installée pour clarifier les messages et divulguer les informations au fur et à mesure que les clients se déplacent dans le bâtiment.
 - Dans le cadre du projet pilote, les commentaires des clients seront recueillis afin d'apporter toutes les améliorations nécessaires avant de déployer la conception de la gare complète.
 - Une signalisation cohérente sera installée à la nouvelle Bay Concourse et à la nouvelle station d'autobus de la gare Union, lorsqu'elles seront ouvertes, afin d'assurer une expérience client homogène et cohérente.
- **Mise en œuvre de l'accès à la gare :** 'application « éclair » d'une série d'améliorations de l'accès à la station progresse en commençant par cinq emplacements pilotes (gare GO d'Ajax, gare GO d'Aurora, gare GO de Long Branch, gare GO de Mount Pleasant et gare GO d'Oakville) avec un accent sur la marche, le vélo et l'orientation. Les idées et les enseignements tirés des projets pilotes pourraient servir à améliorer les futures gares sur l'ensemble du réseau.
 - Ces gares pilotes initiales ont été sélectionnées sur la base de diverses considérations, notamment l'achalandage, les besoins en matière d'installations, l'utilisation du stationnement, le degré de satisfaction des clients, etc.
 - La conception détaillée des améliorations de l'accès à la gare et la construction de certaines des améliorations devraient commencer à l'automne 2020.
- **Intégration des tarifs :** En consultation avec les agences régionales de transport en commun et le ministère des Transports, Metrolinx entreprend une étude de marché sur la clientèle afin de soutenir l'amélioration des tarifs et l'intégration des services.
- **Sur demande/Transport microcollectif :** Metrolinx continue d'aider le ministère des Transports à déterminer les possibilités de faire progresser le transport microcollectif dans la région.
- **Réseau de transport en commun rapide et fréquent :** En collaboration avec le ministère des Transports, Metrolinx s'est engagé avec le personnel de planification et de transport en commun dans plus de 10 municipalités à l'extérieur de la zone élargie du mandat de Metrolinx, la région élargie du Golden Horseshoe (RÉGH). Ce projet a été coordonné avec le ministère des Transports et soutient l'identification des besoins en matière de transport en commun et des projets candidats pour l'extension du réseau de transport en commun rapide et fréquent (RTCRF) à la RÉGH.

- **Service d'autobus rapides de Dundas Street** : Metrolinx a émis une demande de qualification et de prix pour commercialiser des services de consultants à l'appui de la conception préliminaire, d'une analyse de rentabilité de la conception préliminaire et des approbations environnementales.
- **Service de priorité aux autobus** : Un exercice de modèle de démonstration de micro simulation de validation de principe est en cours pour mieux comprendre les options de priorité aux autobus dans la région. Trois corridors à Brampton, Mississauga et Hamilton sont en cours d'analyse pour tester les avantages des voies d'évitement de file d'attente, de la priorité de la signalisation de la circulation, des voies réservées aux autobus, du regroupement des arrêts et de l'embarquement toutes portes.

Le tout respectueusement soumis,

Jennifer van der Valk

P.i/Chef de la planification