

À : Conseil d'administration de Metrolinx
De : Annalise Czerny
Vice-présidente principale, PRESTO
Date : Jeudi 10 septembre 2020
Objet : **Rapport trimestriel de PRESTO**

Résumé

Ce rapport est présenté aux fins d'information.

Nouvelles et état d'avancement sur PRESTO :

- Avec la levée de nombreuses restrictions COVID-19, les embarquements PRESTO et les passagers uniques ont continué à augmenter régulièrement avec 4,7 millions d'embarquements la première semaine d'août contre seulement 1,4 million la première semaine d'avril. Ce nombre devrait encore augmenter au fur et à mesure de la poursuite de la troisième phase de réouverture de la province.
- En réponse aux demandes visant à fournir des options supplémentaires de paiement de titres de transport sans contact afin d'aider les agences de transport à mettre en œuvre leurs plans de reprise en cas de pandémie, PRESTO a accéléré la mise en place de son produit de billet électronique, offrant ainsi aux clients un autre moyen sûr et pratique de payer leurs titres de transport. Les billets électroniques PRESTO sont idéaux pour les passagers occasionnels, les touristes et les groupes, et peuvent être achetés et activés sur un appareil mobile avant l'embarquement. Ils ont été mis en service le 1er septembre en commençant par le Durham Region Transit et le Hamilton Street Railway. Les travaux se poursuivront pour introduire des fonctionnalités supplémentaires dans les phases ultérieures du produit, et PRESTO continuera à collaborer avec d'autres agences de transport en commun de toute la région pour introduire les billets électroniques PRESTO auprès d'un plus grand nombre de nos clients communs.
- Le programme d'actualisation des dispositifs en cours dans 905 agences de transport, GO Transit et UP Express progresse bien malgré les effets de la pandémie, notamment les interruptions de la chaîne d'approvisionnement. Le déploiement de nouveaux appareils de paiement des titres de transport se poursuivra tout au long de l'automne et, une fois terminé, plus de 2 500 appareils seront installés dans les autobus et 950 dans les gares afin de soutenir l'introduction future de nouvelles options de paiement. Des travaux sont également en cours pour déployer de nouveaux appareils de contrôle des titres de transport dans ces agences de transport.
- PRESTO travaille sur des initiatives qui amélioreront l'expérience globale du client. Parmi les résultats obtenus récemment, citons une inscription simplifiée sur le Web, une navigation améliorée sur le site Web de PRESTO et des annonces dans l'application, ainsi que des informations sur les départs de GO Transit sur le site Web de PRESTO, ce qui permet aux clients d'accéder facilement à l'horaire de GO en se connectant à leur compte.
- La fiabilité des équipements PRESTO à l'échelle du réseau (juillet 2020) était de 99,2 % pour les appareils de paiement de titres de transport individuels et de 98,5 % pour les équipements de chargement de cartes.

À venir pour PRESTO

- PRESTO travaille à la mise en place d'une option supplémentaire de paiement de titres de transport sans contact, qui permettra aux clients de payer leur titre de transport avec leur carte

de débit/crédit (et un appareil compatible). Un projet pilote est prévu pour certains participants à la fin de 2020.

- Le déploiement de machines de recharge en libre-service le long des emplacements MiWay à Mississauga commencera à l'automne, après la réussite d'un projet pilote.

Le tout respectueusement soumis,

Annalise Czerny

Vice-présidente principale, PRESTO