

À : Conseil d'administration de Metrolinx

De : Annalise Czerny
Vice-présidente principale, PRESTO

Date : 20 février 2020

Objet : Rapport PRESTO

Résumé

Ce rapport est présenté aux fins d'information.

Nouvelles sur PRESTO

- Le taux global d'adoption de PRESTO est de 68 % en date du mois de novembre 2019. L'adoption devrait augmenter puisque les sociétés de transport continuent de retirer les anciens titres de transport et que nous continuons d'améliorer l'expérience client avec PRESTO.
- Les nouveaux appareils de paiement et de point de vente pour GO Transit et les sociétés de transport de la région du 905 ont été testés sur le terrain à la fin de l'année dernière et sont maintenant en phase d'installation. Le projet devrait être finalisé plus tard cette année et les appareils modernisés sont dotés d'une interface améliorée ainsi que d'une technologie modernisée pour assurer une fiabilité continue. Ils offriront également de nouveaux modes de paiement lorsque la modernisation le permettra. Des milliers de clients ont déjà présenté leur carte aux premiers appareils. Un important programme de formation a également été exécuté pour les sociétés de transport.
- Le 30 novembre, la TTC a cessé la vente des anciens billets, des jetons et des laissez-passer. PRESTO et la TTC ont travaillé en collaboration pendant la période de transition et aucun problème majeur n'a été soulevé.
- Depuis que le service de tarifs interurbains offert aux clients a commencé en juillet pour les parcours entre Toronto (TTC), York Region Transit (YRT) et Mississauga Transit (MiWay), plus de 98 000 déplacements ont été effectués en utilisant le nouveau service (en date du 4 janvier). Le trajet de la TTC le plus utilisé est le *52 Lawrence* qui a effectué plus de 26 000 parcours et qui permet des correspondances vers MiWay. Le deuxième trajet de la TTC le plus utilisé est le *102 Markham Road*, qui permet des correspondances vers YRT et qui a effectué plus de 24 000 parcours.
- Metrolinx et la TTC ont travaillé ensemble pour faire en sorte que tous les moyens de paiement PRESTO soient acceptés à bord des taxis berlins Wheel-Trans et cette amélioration a été réalisée le 13 janvier. Il y a eu 1 400 installations d'équipement dans les taxis au cours des derniers mois pour se rendre jusqu'au lancement et celles-ci se poursuivront selon les besoins des flottes.
- Plus d'une douzaine de distributeurs automatiques de titres de transport et d'appareils de rechargement libre-service supplémentaires ont été installés en novembre et décembre avec la TTC pour améliorer le service à la clientèle des gares se trouvant dans les secteurs sous-desservis.
- Deux distributeurs automatiques de titres de transport supplémentaires ont été installés aux aéroports 1 et 3 de l'aéroport Pearson, ce qui donne un total de quatre appareils aux deux aéroports.

Situation actuelle

Utilisation et adoption de PRESTO :

- Embarquements PRESTO (le total comprend l'ensemble des présentations : laissez-passer, portefeuille électronique et correspondances) :
 - Oct. 2019 : 69,90 millions (par rapport à 43,63 millions en oct. 2018)
 - Nov. 2019 : 67,75 millions (par rapport à 46,44 millions en nov. 2018)
 - Déc. 2019 : 58,46 millions (par rapport à 40,63 millions en déc. 2018)
- Plus de 2,3 millions de cartes PRESTO uniques ont été utilisées en décembre et il s'agit donc du sixième mois consécutif où le nombre de cartes actives a augmenté.
- Le taux d'adoption de PRESTO parmi les sociétés de transport de la région du 905 était de 72,5 % en novembre.
- Le taux d'adoption de PRESTO à la TTC était de 66,9 % en date du mois de novembre (par rapport à 40,9 % en novembre 2018).
 - Le taux devrait augmenter encore plus puisque la TTC a récemment cessé la vente de billets, de jetons et de laissez-passer. Le nombre d'embarquements continue d'augmenter puisqu'en décembre, il y a eu plus de 39 millions d'embarquements.

Disponibilité des cartes PRESTO (mise à jour de la vente au détail) :

- Shoppers Drug Mart : plus de 980 216 cartes ont été vendues en date du 4 janvier.

Plus de 1,68 million de billets PRESTO ont été vendus pour un aller simple, deux trajets et un laissez-passer journalier dans la TTC (jusqu'au 7 janvier) depuis son lancement au début de 2019. L'aller simple est l'option la plus populaire.

L'application PRESTO, lancée en janvier 2019, a été téléchargée plus de 825 000 fois, plus de 1,83 million de chargements de cartes ont été faits dans les comptes et ces chargements ont généré plus de 72 millions de dollars (jusqu'au 31 décembre).

Fiabilité de l'équipement PRESTO sur la TTC (en date du mois de décembre 2019) :

- Distributeurs automatiques de titres de transport de la TTC : 98,16 %
- Appareils de rechargement libre-service de la TTC : 99,69 %
- Disponibilité des lecteurs à bord des véhicules de surface de la TTC : 98,75 %
- Appareils de points de vente au détail (appareils de point de vente mobile) : 99,33 %

Remarque : une fois que les appareils de la région du 905 auront été modernisés (la modernisation devrait se terminer à la fin de 2020), les statistiques de performances de ces équipements seront également incluses.

À venir pour PRESTO

- Les recommandations du rapport de la vérificatrice générale de la Ville de Toronto sont mises en œuvre en collaboration avec la TTC, notamment l'amélioration de la fiabilité, de la surveillance et de l'encaissement des fonds. Un comité exécutif mixte a été formé à nouveau pour aider à résoudre les problèmes et la première réunion est prévue au mois de février.
- Un projet pilote de « paiement ouvert » est prévu plus tard en 2020 et d'autres améliorations sont en cours dans le cadre du plan de modernisation de PRESTO. De plus amples renseignements seront fournis lorsqu'ils seront terminés.
- Des appels d'offres publics sont présentement menés par rapport aux appareils PRESTO et aux travaux structurels liés aux équipements de paiement avant l'ouverture du TLR d'Eglinton en 2021.

Le tout respectueusement soumis,

Annalise Czerny, *vice-présidente principale, PRESTO*