

Destinataire : Conseil d'administration de Metrolinx

Émetteur : Annalise Czerny
Vice-présidente principale, PRESTO

Date : 22 novembre 2019

Objet : Rapport sur PRESTO

Résumé

Pour distribution aux fins d'information.

Nouvelles sur PRESTO :

- PRESTO maintient un taux d'adoption moyen des passagers tout juste en dessous de 70 % (68 % en septembre) dans l'ensemble de ses agences de transport partenaires. Ce taux devrait augmenter dans les mois à venir, alors que les supports tarifaires traditionnels continuent d'être supprimés et que la promotion de PRESTO continue.
- Comme mentionné plus tôt, les dispositifs de paiement utilisés sur GO Transit, UP Express et les agences de transit '905' sont en cours de modernisation avant la fin de leur vie utile. La phase 1 comptera 300 dispositifs de point de vente dans les gares (PDVG) ainsi que du matériel d'inspection. Les mises à niveau de la phase 2 compteront 2 750 dispositifs d'autobus et 1 000 lecteurs de paiement, ainsi que de nouveaux dispositifs d'inspection. Les prototypes de lecteurs de gare sont actuellement en période d'essai. Devant s'achever à l'été 2020, le projet disposera d'une capacité intégrée permettant davantage de types de paiements, ainsi qu'une technologie mise à niveau, afin de garantir un fonctionnement fiable au cours des prochaines années.
- Plus de 1,1 million de billets PRESTO pour des trajets simples, pour deux trajets et des laissez-passer quotidiens sur la TTC ont été vendus depuis le lancement plus tôt cette année (jusqu'au 31 octobre).
- Le 30 novembre, la TTC cessera de vendre des billets, des jetons et les produits de laissez-passer restants (laissez-passer journaliers et laissez-passer hebdomadaires dans la région du Grand Toronto). Les passagers pourront continuer à acheter des billets et des jetons auprès de détaillants tiers*. PRESTO et la TTC emploieront une stratégie coordonnée afin d'encourager leur adoption pendant la période de transition.
- MiWay et Burlington Transit ont cessé de vendre leurs supports traditionnels plus tôt cette année et YRT a mis fin aux ventes de billets papier le 18 novembre.
- L'application PRESTO, lancée en janvier cette année, a été téléchargée 716 000 fois, a permis 1,38 millions de chargements d'une valeur de plus de 55 millions de dollars (jusqu'au 31 octobre).
- Triplinx, le planificateur de trajet régional de 17 agences de transport en commun géré par PRESTO, a reçu plus de 110 000 visiteurs sur son site Web en octobre (triplinx.ca) et compte plus de 22 000 utilisateurs de l'application. Triplinx obtient un score CSAT de 73 % et une note moyenne pour l'application de 4,4/5. Triplinx est utilisé sur divers sites Web et centres d'appel d'agences de transport en commun comme GO Transit, la TTC et Durham Regional Transit. À compter du 25 novembre, Triplinx commencera à prendre en charge les données en temps réel pour Milton Transit.

* Ce point a été révisé le 19 novembre pour refléter le fait que les réseaux de détaillants n'ont pas de date définie pour arrêter la vente de ces titres.

- Depuis que le service tarifaire transfrontalier pour les passagers empruntant des trajets entre Toronto (TTC), la région de York (YRT) et Mississauga Transit (MiWay) a débuté en juillet (jusqu'à la fin octobre), environ 54 900 trajets ont été effectués. Cela représente 17 200 trajets sur un circuit avec MiWay et plus de 37 700 sur cinq circuits avec YRT. Le circuit 102 est le circuit le plus fréquenté avec YRT et compte 13 500 transactions.

Situation actuelle

Utilisation et adoption de PRESTO :

- Embarquements PRESTO (le total comprend l'ensemble des présentations : laissez-passer, portefeuille électronique et correspondances) :
 - Juillet 2019 : 61,60 millions (c. à juillet 2018 : 33,32 millions)
 - Août 2019 : 58,11 millions (c. à août 2018 : 34,20 millions)
 - Septembre 2019 : 65,75 millions (c. à septembre 2018 : 35,59 millions)
- Plus de deux millions de cartes PRESTO uniques étaient utilisées, en moyenne, en septembre
- Le taux d'adoption de PRESTO parmi les sociétés de transport de la région du 905 était de 67,7 % en août
- Le taux d'adoption de PRESTO à la TTC était de 66,6 % en août (comparativement à 37,8 % en août 2018)
 - Bien que le taux d'adoption de la TTC soit plus faible que celui d'autres sociétés de transport en commun, la TTC a connu le plus grand nombre d'embarquements soit plus de 42 millions en septembre

Disponibilité des cartes PRESTO (mise à jour de la vente au détail) :

- Shoppers Drug Mart : Plus de 864 245 cartes ont été vendues au 31 octobre. Les ventes de cartes de détail ont fortement augmenté en septembre : plus de 60 000 cartes ont été vendues au début de l'année scolaire.

Fiabilité des équipements PRESTO sur la TTC :

- Distributeurs automatiques de titres de transport de la TTC : 97,8 %
- Appareils de rechargement libre-service de GO Transit ou de la TTC : 99,6 %
- Lecteurs TTC à bord des véhicules de surface de la TTC : 98,5%
- Dispositifs de vente au détail : 99,8 %

Remarque : Une fois que les dispositifs de la région 905 auront été actualisés, ces statistiques de performances de l'équipement seront également incluses.

À venir pour PRESTO...

- L'installation d'équipement a commencé chez les fournisseurs de « Sedan Taxi » contractés par Wheel-Trans (Beck Taxi et Co-op Cabs) pour permettre l'utilisation de PRESTO, y compris les correspondances vers et depuis d'autres modes de transports de la TTC. Les clients de Wheel-Trans peuvent payer leur tarif à l'aide des tablettes de taxi existantes. Le service complet GO-live est prévu pour janvier 2020.
- PRESTO continue de se préparer pour sa contribution à la mise en service du TLR d'Eglinton en 2021; plusieurs appels d'offres concernant les travaux structuraux et les appareils sont en cours.
- PRESTO se lance dans un programme de modernisation qui s'échelonne sur les prochaines années et permettra de nouvelles formes de paiement, notamment les portefeuilles de crédit, de débit et mobiles. Plus de détails seront fournis dans les prochains rapports du Conseil.

Le tout respectueusement soumis,

Annalise Czerny, *vice-présidente principale, PRESTO*