



À : Conseil d'administration de Metrolinx

Expéditeur : Robert Hollis
Premier vice-président
PRESTO

Date : Le 25 juin 2015

Objet : **Rapport trimestriel de PRESTO**

Dernières réalisations

- À la fin de juin, PRESTO sera lancé dans 11 autres stations de métro de la TTC : Dundas West (à côté de la gare UP Express), Bathurst, Museum, St. Andrew, Broadview, King, Davisville, Osgoode, Queen, Scarborough Centre et Sheppard/Yonge. Si l'on ajoute les 15 stations actuelles de la TTC acceptant les cartes PRESTO, le système PRESTO représentera une option de paiement pour les adultes et toutes les catégories de tarifs réduits à 26 stations de métro de la TTC.
- Les nouveaux tramways de la TTC dotés du système PRESTO ont commencé à desservir l'itinéraire 509 Harbourfront, en plus de ceux de l'itinéraire 510 Spadina.
- Les nouvelles bornes de rechargement libre-service PRESTO ont été installées à trois gares UP Express. D'autres bornes du genre seront bientôt installées à la station Union de la TTC et dans le nouveau York Street Concourse de GO Transit; elles permettront aux clients de charger des fonds instantanément, de vérifier le solde de leur carte et de passer en revue l'historique des transactions.
- Pour souligner le lancement d'UP Express, UP Express met en vente 50 000 cartes PRESTO en édition limitée. PRESTO a mis en place de nouveaux appareils pour UP Express, notamment les bornes de rechargement libre-service. En tout, 40 appareils ont été installés aux gares UP Express, y compris des appareils de paiement personnalisés, des bornes de rechargement libre-service et des appareils aux points de vente des gares.
- Voici des résultats du troisième sondage annuel sur la satisfaction de la clientèle de PRESTO :
 - La majorité des répondants voient en PRESTO un modèle de commodité, de facilité et d'efficacité.
 - 91 % des clients ont indiqué qu'ils continueront à utiliser PRESTO.
 - 79 % des répondants recommanderaient PRESTO.

- 76 % des répondants ont reconnu que PRESTO facilitait leurs déplacements entre les différents réseaux de transport.

Situation actuelle

- L'utilisation de la carte dans l'ensemble du réseau PRESTO continue de se généraliser.

En date du 1^{er} juin 2015 :

- Le réseau comptait plus de 1,5 million de cartes PRESTO activées;
 - Le taux moyen d'utilisation de la carte à l'échelle du réseau était de 53 %* en mai 2015. * *Sauf la TTC*;
 - La carte a été présentée plus de 417 millions de fois et a généré 1,3 milliard de dollars en paiement de titres de transport à ce jour, ce qui comprend les présentations des laissez-passer périodiques;
 - La carte a été présentée plus de 9,3 millions de fois à l'échelle du réseau pendant la période de 12 mois se terminant en mai 2015;
 - Environ 5 343 titulaires de carte ont utilisé leur carte dans les réseaux d'Ottawa et de la région du grand Toronto et de Hamilton pendant la période de 3 mois se terminant en mai 2015.
- Les services de PRESTO sont maintenant offerts dans 24 stations de métro et dans les six nouveaux tramways que la TTC a reçus et mis en service. PRESTO a également installé 15 bornes de paiement et de correspondance le long des itinéraires 510 Spadina et 509 Harbourfront.

À venir au prochain trimestre...

- PRESTO prévoit installer d'autres bornes de rechargement libre-service à certaines stations de métro de la TTC.
- Des travaux sont en cours, de pair avec la TTC, pour équiper les anciens tramways de la TTC du système PRESTO d'ici la fin de l'année.
- Un projet pilote avec la York Region Transit vise à tester le moyen de paiement avec PRESTO à bord de véhicules de transport adapté. Le projet pilote mettra de l'avant un appareil de paiement mobile que les sociétés de transport pourront utiliser dans ce type de véhicules pour le paiement des titres de transport des clients et des personnes de soutien.

- Nous cherchons à équiper les nouveaux tramways du système PRESTO dès leur réception.

Robert Hollis
Premier vice-président
PRESTO