

À : Conseil d'administration de Metrolinx
De : Kathy Haley, présidente, Union Pearson Express
Date : 27 juin 2013
Objet : **Rapport trimestriel de la présidente de l'UP Express**

Recommandation

Il est recommandé que ce rapport soit reçu à titre d'information.

Introduction

Le printemps 2013 marque le compte à rebours de deux ans avant le lancement officiel de l'UP Express, qui transportera les passagers, de façon rapide et facile, entre les deux centres de transport les plus achalandés du pays : la gare Union et l'aéroport international Pearson de Toronto. Élément clé de la stratégie du *Grand Projet* de Metrolinx, l'UP Express sera le lien de correspondance tant attendu, qui aidera à atténuer la congestion et contribuera à l'établissement d'un réseau de transport intégré. Au cours du dernier trimestre, alors que nous continuons à respecter les échéances et le budget, l'élan du projet devient visible au fur et à mesure que la conception et les plans se réalisent et que des éléments clés des infrastructures commencent à transformer le paysage de l'aéroport Pearson et de la gare Union. Le présent rapport souligne l'avancement du projet au cours des trois derniers mois.

Faits saillants

Il convient de noter que ce trimestre, le projet UP Express a reçu le prix du *Projet de l'année* au Global AirRail Awards et a également reçu une mention à titre de finaliste dans la catégorie *Concept de l'année*. Reconnu en tant que projet passionnant et inspirant, accompagné d'une vision nouvelle, d'une stratégie gagnante centrée sur le client et ayant fait des progrès importants quant à l'avancement des travaux, ce prix constitue une reconnaissance internationale dans le marché mondial de la liaison air-rail. Avec 224 liaisons air-rail actuellement en fonction dans le monde, il s'agit, bien sûr, d'un titre prestigieux pour le projet et d'un jalon important pour les gens de Metrolinx qui y sont impliqués.



Avancement des chantiers du projet

1. Infrastructure

Les éléments d'infrastructure continuent à être de première importance; les travaux ont débuté dans les différentes gares. Les réalisations du trimestre précédent comprennent :



Vue à l'ouest du pilier de l'embranchement 57

Embranchement : La construction d'un embranchement aérien de trois kilomètres reliant le service du corridor de Kitchener directement à l'aéroport Pearson de Toronto est peut-être le signe le plus visible de la progression des travaux du projet UP Express. Depuis le début des travaux il y a un an, le projet progresse rapidement et devance les échéanciers. Au mois de juin 2013 :

- Les 70 caissons, colonnes et chevêtres sont complétés;
- 80 pourcent des poutres de pont ont été installées et
- 34 pourcent des tabliers de béton ont été coulés.

Rapport de la présidente de l'UP Express, juin 2013

La structure finale s'élèvera à 28 mètres au-dessus du sol et fournira aux voyageurs des vues panoramiques alors qu'ils voyageront de l'aéroport vers Toronto.

Gare de l'aéroport Pearson : Un événement public pour faire l'annonce de la construction de la gare a été tenu en mars avec le ministre des Transports et la GTAA. Les travaux ont débuté le 26 mars. Afin de faciliter d'importants travaux de construction et la construction de la coque de la gare, la fermeture temporaire planifiée de la navette automatisée de l'aéroport Pearson, le train LINK, a débuté. Des mesures sont prises afin de minimiser les répercussions sur les voyageurs et les employés de l'aéroport et un service d'autobus a été mis en place. Des effectifs supplémentaires sont affectés pour le projet, pour assurer que la construction de la coque soit complétée dans le délai de six mois. La grue de chantier a été érigée et la première poutre adjacente à la gare du train LINK a été coulée. La palissade de chantier a été érigée à l'intérieur du terminal. À la fin des travaux en 2014, la gare offrira aux invités un accueil chaleureux dans une conception inspirée par les beautés naturelles de l'Ontario.



La députée provinciale Laura Albanese, l'honorable Glen Murray, Kathy Haley, présidente de l'UP Express et Howard Eng, président et chef de la direction de la GTAA, inaugurent la construction de la gare de l'aéroport Pearson.

Gare de Weston : Conçue avec la participation de la communauté et partie intégrale du plan directeur de la gare de Weston, la gare de Weston sera un point de correspondance pour les services de banlieue et comprendra une billetterie fermée, des toilettes et des locaux destinés aux commerces de détail futurs. La construction se poursuit pour les îlots de l'UP Express et GO (travaux de la phase 2) et pour les quais et les accès piétonniers de l'UP Express et GO (travaux de la phase 3). Ces phases, qui comprennent également les plateformes de fonte des neiges, les auvents, les abris, le bâtiment de la gare et le stationnement existant, devraient être bien avancées d'ici décembre 2014. La conception du bâtiment de la gare, de la place paysagère, de la passerelle piétonnière et de l'expansion du stationnement (phase 4) sera bientôt terminée avec la soumission complète des dessins et spécifications prévue en juin 2013.

Gare de Bloor (Dundas West) : Le deuxième arrêt sur la ligne de banlieue le long de la route de l'UP Express est construit sur le centre de mobilité Dundas West/Bloor, en partenariat avec la ville de Toronto. La conception finale de la gare de Bloor comportera des éléments qui ne feront pas qu'améliorer et avantager l'UP Express, mais qui contribueront également à offrir une expérience des plus agréables aux clients de cette gare. Des progrès importants ont été réalisés à cette gare avec l'achèvement d'un contrat de travaux de préparation prévu pour la fin de mai. Le contrat des travaux principaux a fait l'objet d'un appel d'offres et attribué en mai 2013.

Gare Union Une fois achevée, la gare Union sera la gare vedette de l'UP Express, avec une conception centrée sur le client qui impressionnera et envoûtera nos visiteurs. La conception détaillée a progressé rapidement et les dessins de développement à 100 % de la conception ont été finalisés à la fin mars, aux fins d'examen par les acquisitions. Le processus d'appel d'offres a débuté en mai et sera attribué à la fin de juin. Parallèlement à l'élaboration de la conception, la validation du plan général et de l'emplacement des dispositifs a été réalisée afin d'optimiser l'expérience des clients.



Extérieur de la gare Union de la ligne UP Express

Rapport de la présidente de l'UP Express, juin 2013

L'orientation et la signalisation : Une stratégie d'orientation et de signalisation de A à Z constitue un élément clé pour assurer une expérience client sans faille. La signalisation doit être non seulement pratique et de nature informative, mais doit être coordonnée avec les multiples participants et schémas de signalisation existants, y compris GO Transit, l'aéroport Pearson de Toronto, la ville de Toronto, la TTC, et le PATH. Il s'agit d'une entreprise importante et la phase initiale comprend l'identification de tous les partenaires de signalisation et le catalogage de la signalisation existante. Le plan et le calendrier du projet ont été établis et les travaux de conception ont débuté sur le réseau. La signalisation extérieure pour la gare Pearson est terminée.



Construction de la coque de la cabine avant à l'usine Nippon Sharyo

Véhicules : La construction des véhicules avance bien. La conception a été complétée et la construction va bon train pour les deux premières voitures de l'UP Express à l'usine Nippon Sharyo. Dans moins d'un an (printemps 2014), les deux premières voitures « A » devraient arriver à Toronto, pour les essais et la mise en service, avec le reste des voitures « A » livré à l'automne 2014. La livraison des voitures « C » (avec les toilettes) est prévue pour décembre 2014.

2. Plan de fonctionnement

Le cadre du plan de fonctionnement et de maintenance a été développé pour soutenir le service complet entre la gare Union et l'aéroport Pearson de Toronto. Des plans détaillés sont en cours de développement à l'intérieur du cadre global. Les travaux ont commencé avec les équipes individuelles pour construire ces plans qui comprennent la maintenance du couloir ferroviaire, la maintenance des véhicules, les services de gare, la sécurité et la sûreté et la reprise de services ferroviaires. L'ordre de démarrage des travaux ainsi que le recrutement des équipes de train a été donné à l'opérateur.

3. Technologie

L'UP Express sera soutenu par une infrastructure technologique complète qui augmentera la satisfaction globale du client, tout en se démarquant du service offert sur le marché international. En exploitant les systèmes et les ressources existants, y compris PRESTO, le programme technologique a été divisé en 12 principaux types de projets couvrant tout, des applications Web et mobiles que les clients utiliseront avant leur déplacement, à la signalisation électronique et les affichages qu'ils verront dans les gares, ou encore la perception électronique des droits de transport, en passant par les services d'info-récréation et de Wi-Fi qu'ils pourront utiliser à bord du train.

La plupart des améliorations technologiques effectuées pour l'UP Express bénéficieront également à Metrolinx. Par exemple, la nouvelle technologie de gestion de la relation client fournira une base pour optimiser le service à la clientèle de l'Union Pearson Express, ainsi que pour améliorer plusieurs services de GO Transit (p. ex., le centre d'appel, le libre-service, les médias sociaux). Il en va de même avec les améliorations de perception des droits de transport PRESTO qui comprendront les nouveaux billets électroniques. Tous les chantiers sont en cours avec comme objectifs principaux : l'architecture de solutions et de développement d'exigences.

4. Communications

Rapport de la présidente de l'UP Express, juin 2013

Au cours du dernier trimestre, plusieurs médias ont parlé de l'UP Express. Un article de deux pages a été publié dans la 1ère édition d'avril du [Toronto Sun](#). L'UP Express a également été mentionné dans des articles de fond dans le [Toronto Standard](#) (en ligne) et le [tonight Newspaper](#) dans un article décrivant les infrastructures des Jeux panaméricains et des Jeux parapanaméricains de 2015.

De plus, la maquette et la [courte animation vidéo](#) de l'UP Express ont été présentées dans la revue [Communication Arts](#) et sur son site Web.



Afin de poursuivre les efforts de sensibilisation et d'engagement, des discours sur le projet de l'UP Express ont été prononcés devant des salles combles au Railway Club le 2 mai, à la conférence internationale AirRail le 16 mai et à l'Université Ryerson le 30 mai.

La toute première porte ouverte interne UP Express a été tenue le 3 mai et a remporté un grand succès avec plus de 400 participants attentifs. Avec comme objectif clé de promouvoir le dialogue et l'intégration, la réunion informative a permis aux employés de faire un « voyage expérientiel » à travers les éléments et les divers points de service du projet et leur a permis d'entrer en contact directement avec l'équipe. Les membres de l'organisation ont montré un intérêt important, ce qui est indicateur d'un réel effort d'équipe et de l'enthousiasme que soulève le projet UP Express.

Je présente le tout respectueusement,

Kathy Haley
Présidente, UP Express