

Mise à jour - projet PRESTO



A Division of METROLINX
Une Division de METROLINX



Robert Hollis

Vice-président exécutif, PRESTO

Le 27 juin 2013

Faits saillants

24 000 usagers ont participé au concours d'appréciation PRESTO soulignant le cap d'un demi-million de clients :
10 gagnants et plus de **4 000** éloges sur PRESTO

Approbation d'**OC Transpo** pour le déploiement à grande échelle de PRESTO

Début du déploiement de la **prochaine génération de PRESTO** dans la RGTH

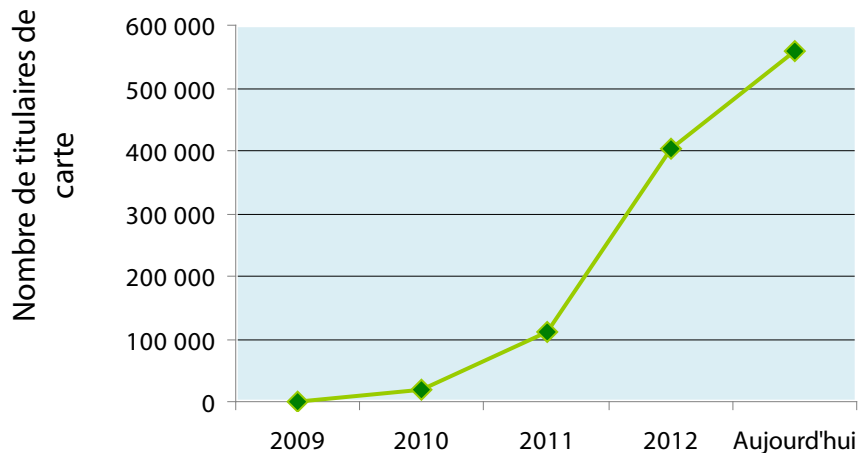
Moyenne mensuelle de **7,6 millions** de paiements dans la RGTH

Moyenne quotidienne de **21 000** paiements à la TTC au moyen de PRESTO

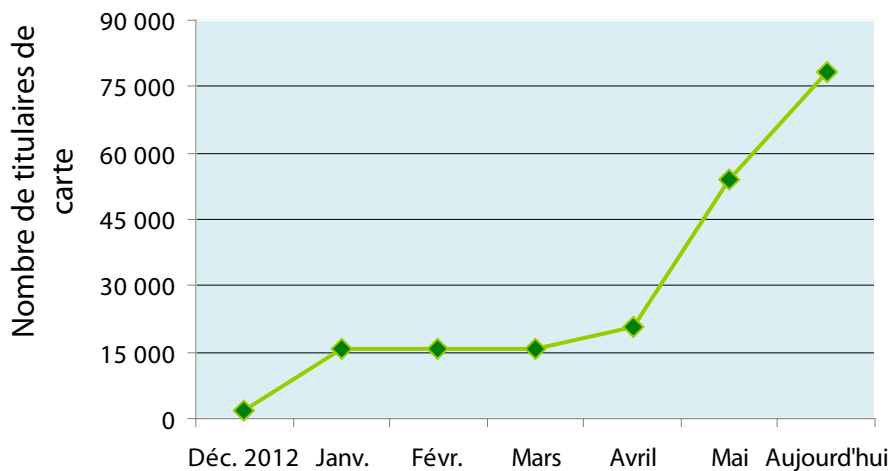
Plus de **400 millions de dollars** en droits de transport payés au moyen de PRESTO

Données

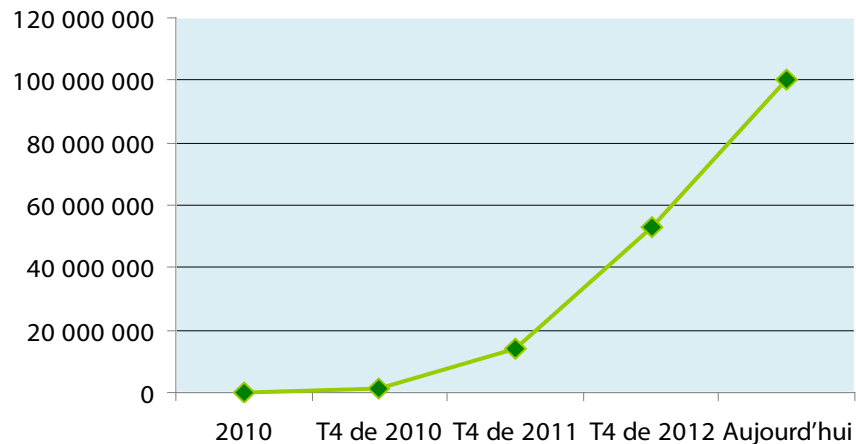
Pénétration de PRESTO dans la RGTH



Pénétration de PRESTO dans la région d'Ottawa

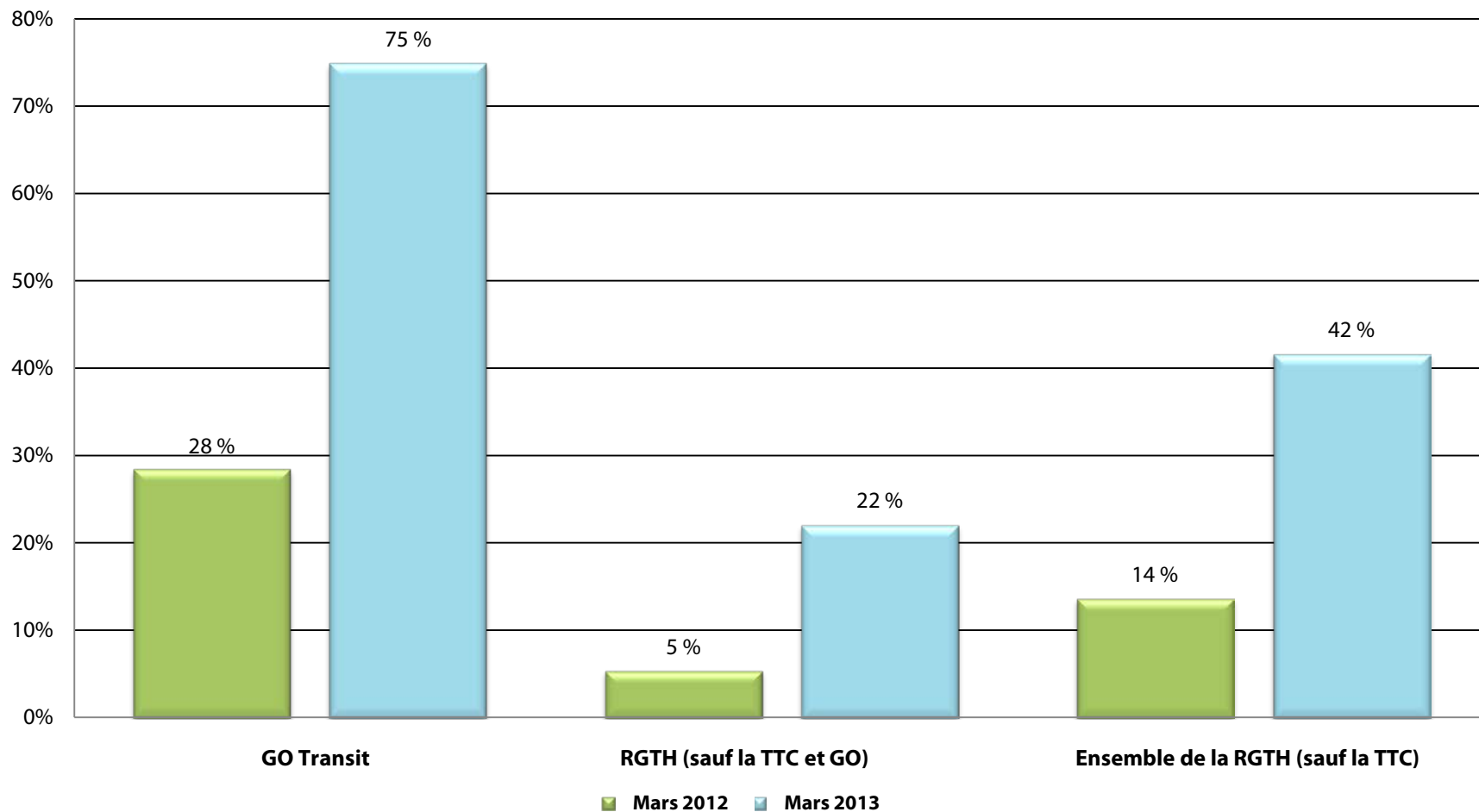


Paiements au moyen de PRESTO dans la RGTH



Données

Pénétration dans la RGTH (en pourcentage)



Commentaires des usagers

À l'écoute des usagers

Sondage de PRESTO auprès des usagers en 2012, près de 6 000 répondants

Au moins **69 %** des sondés ont répondu :

- qu'ils étaient satisfaits du service dans l'ensemble (**69 %**),
- qu'ils continueraient d'utiliser le service (**87 %**),
- qu'ils recommanderaient le service (**75 %**).

Au service des usagers

Prochaine génération de PRESTO dans la RGTH

- Nouveau site prestocard.ca plus convivial
- Inscription plus facile pour les personnes âgées et les enfants
- Annulation en ligne d'un solde à découvert
- Chargement en ligne des laissez-passer pour une période donnée (lorsque cette option est disponible)
- Diminution du nombre d'étapes et de la période d'attente pour l'enregistrement d'une carte

Panel PRESTO

Application mobile de PRESTO

A word cloud of user feedback terms in green and blue. The largest words are 'Facilité', 'Pratique', and 'Solution'. Other visible words include 'Sans faille', 'Sans stress', 'Efficace', 'Problème', 'inconvenient', 'difficulté', 'Source de stress', 'Inefficace', and 'Interruption'. Percentages are associated with some words: 69% for 'Sans faille', 87% for 'Facilité', 83% for 'Pratique', 75% for 'Solution', and 83% for 'Efficace'.

Prochaines étapes



Déploiement à grande échelle de PRESTO dans la région d'Ottawa

Arrivée des nouveaux tramways de la TTC

Interopérabilité entre la RGTH et la région d'Ottawa

Panel PRESTO

Nouveaux appareils de chargement des cartes

En partenariat, présentation de modèles pour :

Kiosques libre-service de PRESTO

Stationnement de PRESTO

Transport adapté de PRESTO

Paiement ouvert de PRESTO

Échéanciers du projet PRESTO

