

Modalités et conditions d'utilisation du site Web de Metrolinx

Bienvenue sur le site Web de la Régie des transports du grand Toronto, un organisme provincial aussi appelé Metrolinx (« Metrolinx »). Cette page énonce les modalités et conditions qui s'appliquent à votre utilisation de ce site Web, de tout portail de consultation ou site Web connexe établi par Metrolinx de temps à autre, et du site Web de toute filiale ou entité en propriété exclusive de Metrolinx, y compris, mais sans s'y limiter, le site Web « Smart Commute » (collectivement appelés, dans les présentes, le « site Web »). Veuillez lire cette page attentivement. Ces modalités et conditions constituent l'entente unique et intégrale entre vous et Metrolinx et régit votre utilisation du site Web. En utilisant ce site Web, vous signifiez votre acceptation des présentes modalités et conditions. Si vous n'acceptez pas les modalités et conditions énoncées ici, n'utilisez pas le site Web.

Metrolinx peut remplacer, modifier ou supprimer des parties de ce site Web ou des présentes modalités et conditions, ou y faire des ajouts, en tout temps, à son entière discrétion et sans préavis. Veuillez consulter cette page périodiquement pour parcourir les modalités et conditions, car celles-ci peuvent être modifiées de temps à autre. Le fait que vous utilisiez ce site Web après l'affichage de toutes modalités ou conditions révisées signifiera que vous acceptez ces révisions.

Utilisation du site Web

Le contenu et l'information, y compris, sans s'y limiter, le texte, les données, les images, les illustrations, les logos, les clips audio et vidéo, les sondages et les promotions spéciales (collectivement, le « contenu »), rendus disponibles par Metrolinx par l'entremise du site Web visent uniquement l'information des utilisateurs et sont fournis à titre de service public. Bien que tout ait été mis en œuvre pour assurer son exactitude, le site Web peut contenir des informations incomplètes, des inexactitudes ou des erreurs typographiques. Les services de Metrolinx et le contenu de ce site Web font l'objet de révisions constantes et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. De plus, les opinions exprimées ou rendues disponibles par des tiers sur le site Web ou dans son contenu sont celles des tiers concernés et ne représentent pas celles de Metrolinx.

Ce site Web est fourni « tel quel » et « selon la disponibilité ». L'utilisation que vous faites du site Web et de son contenu est entièrement à vos risques. Metrolinx ne peut être tenue responsable de tout préjudice que vous pourriez subir du fait de vous être fié à ce site Web ou à son contenu. L'information de ce site Web et son contenu sont fournis à des fins d'information seulement et ne sauraient être considérés comme une source de conseils, quels qu'ils soient, notamment de conseils juridiques, fiscaux, comptables ou en matière de placements. Vous ne devez pas vous y fier à de telles fins, et vous assumez seul tout risque lié au fait d'y accorder foi à cet égard.

Le site Web et son contenu sont la propriété ou sont sous le contrôle de Metrolinx, et sont protégés par les lois sur le droit d'auteur et autres lois sur la propriété intellectuelle. Vous êtes seulement en droit de consulter le contenu et d'en faire une copie pour votre

usage personnel et une utilisation à des fins non commerciales, à condition de ne faire disparaître, de n'obstruer et de ne modifier aucune mention de droit d'auteur, de marque de commerce ou autre mention de propriété. Vous ne pouvez vendre ou modifier aucun élément du contenu ni reproduire, télécharger en aval ou en amont, transmettre, republier, afficher, exécuter, distribuer ou autrement utiliser toute partie du contenu de quelque manière que ce soit sans le consentement écrit préalable de Metrolinx ou du tiers concerné, ou à moins d'y être expressément autorisé par le site Web. L'utilisation du contenu sur tout autre site Internet ou réseau informatique est strictement interdite. Toute violation des droits de Metrolinx entraînera les poursuites en justice qui s'imposent.

Les marques de commerce et logos figurant dans le contenu du site Web sont la propriété de Metrolinx ou de tiers. L'affichage de ces marques de commerce et logos sur le site Web ne signifie pas qu'une licence ou un droit de quelque nature que ce soit a été consenti. Vous n'avez pas l'autorisation d'utiliser ou d'afficher aucune de ces marques sans le consentement écrit préalable de Metrolinx ou du tiers concerné.

Liens vers des ressources

Le site Web peut à l'occasion, et pour votre commodité seulement, comporter des liens vers d'autres sites Web qui sont entièrement indépendants de Metrolinx et du site Web et qui sont possédés et exploités par des organisations indépendantes. Si vous décidez de visiter ces sites, vous le faites à vos propres risques. Metrolinx ne garantit pas l'exactitude de l'information contenue sur de tels sites et nie toute responsabilité expresse ou implicite quant à l'exactitude, à la pertinence, au respect des droits d'auteur, à la conformité, à la légalité, à la décence ou au bien-fondé de tout contenu, produit, service ou information se trouvant sur tout site faisant l'objet d'un lien. L'inclusion de ces liens sur le site Web ne doit aucunement être interprétée comme une opinion, une affiliation ou une approbation de Metrolinx à l'égard de ces sites ou entités ou de leurs contenus, produits ou services respectifs.

Utilisation de forums, sondages, babillards et autres moyens de communication en ligne

Pour faciliter les échanges publics et obtenir une rétroaction pertinente relativement aux activités de Metrolinx, le site Web peut contenir des babillards électroniques, salles de clavardage ou autres outils de communication ou d'envoi de messages (chacun, un « forum » et, collectivement, les « forums ») à l'usage du grand public. Si vous choisissez d'utiliser ces forums, vous convenez de le faire uniquement pour envoyer et recevoir des messages et autres éléments d'une façon qui n'équivaut pas, de quelque manière et dans quelque mesure que ce soit, à :

- afficher, transmettre, proposer par un lien ou autrement distribuer tout document, information ou contenu constituant, soutenant ou encourageant une conduite assimilable à une infraction criminelle ou quasi criminelle, ou commettre ou amener à commettre toute infraction criminelle ou quasi criminelle ou autre délit pouvant donner lieu à des poursuites en responsabilité civile;

- diffamer, injurier, harceler, traquer ou menacer autrui ou autrement violer les droits légaux (comme les droits à la protection de la vie privée ou à la personnalité publique) d'autrui;
- publier, afficher, distribuer ou disséminer tout contenu ou information diffamatoire, contrefait, obscène, indécent ou illégitime;
- enfreindre, violer, transgresser ou autrement entraver ou léser les droits de toute autre personne, y compris, sans s'y limiter, tout droit contractuel, droit moral ou droit lié à la confidentialité, à la protection de la vie privée, à une loi, au droit commun ou à la propriété intellectuelle;
- vous faire passer pour toute personne physique ou morale, y compris, sans s'y limiter, un dirigeant, un administrateur, un employé, un représentant, un leader de forum, un guide ou un hôte de Metrolinx, ou faire une fausse déclaration ou représentation au sujet de votre affiliation avec une personne physique ou morale;
- perturber, manipuler, altérer, changer ou modifier de quelque façon que ce soit le contenu du site Web affiché par Metrolinx ou d'autres utilisateurs des forums, notamment, sans s'y limiter, forger des en-têtes ou autrement falsifier des identificateurs afin de déguiser l'origine de tout contenu transmis au site Web;
- télécharger en amont des fichiers contenant des virus, des fichiers corrompus ou tout autre logiciel ou programme susceptible de nuire au fonctionnement d'un autre ordinateur;
- annoncer ou offrir en vente tout bien ou service, ou mener ou faire suivre tout sondage, concours ou chaîne de lettres;
- télécharger en aval tout fichier affiché par un autre utilisateur d'un forum alors que vous savez, ou devriez raisonnablement savoir, qu'un tel fichier ne peut être légalement distribué de cette façon;
- entraver ou perturber le site Web ou des serveurs ou réseaux reliés au site Web, ou contrevenir aux exigences, procédures, politiques ou règlements concernant tout réseau relié au site Web;
- entraver, perturber, éviter ou contourner toutes règles d'utilisation ou composantes de sécurité intégrées au site Web; et
- enfreindre, délibérément ou non, toute loi applicable à l'échelle locale, provinciale, nationale ou internationale.

En communiquant avec Metrolinx et/ou en vous inscrivant pour utiliser le site Web et les forums, vous convenez de fournir à votre sujet des renseignements qui sont véridiques, exacts, à jour et complets, et de vous assurer que ces renseignements restent véridiques, exacts, à jour et complets. Vous pourriez recevoir un mot de passe et une désignation de compte lorsque vous procédez à votre inscription aux forums ou que vous nous avisez autrement de votre intention de vous inscrire au site Web et aux forums. Il vous incombe de préserver la confidentialité de votre mot de passe et de votre désignation de compte et vous êtes entièrement responsable de toutes les activités accomplies par l'entremise de votre mot de passe ou de votre compte. Vous convenez d'aviser immédiatement Metrolinx de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de votre désignation de compte ou de toute autre infraction à la

sécurité. Vous devez également vous assurer de sortir du site Web ou de tout forum à la fin de chaque séance.

Les forums, ainsi que tous les messages qui sont affichés sur les forums ou ailleurs sur le site Web, sont des communications publiques, et non privées, et peuvent ne pas être surveillés, filtrés, approuvés ou entérinés par Metrolinx. Vous comprenez que tout renseignement, donnée, texte, logiciel, musique, son, photo, image, vidéo, message, étiquette ou autre contenu (collectivement, le « contenu d'utilisateur ») relève uniquement de la responsabilité de la personne d'où provient un tel contenu d'utilisateur. Vous devez évaluer et assumer tous les risques liés à l'utilisation de tout contenu et/ou contenu d'utilisateur, y compris au fait de vous fier à l'exactitude, à l'exhaustivité et à l'utilité d'un tel contenu et/ou contenu d'utilisateur. Metrolinx se réserve le droit, pour quelque raison que ce soit, de retirer en tout temps un contenu d'utilisateur, sans préavis. Metrolinx se réserve le droit de refuser, à sa seule et entière discrétion, tout accès d'un utilisateur au site Web ou à toute partie de celui-ci, sans préavis.

En participant aux forums ou en soumettant autrement tout contenu à Metrolinx par l'entremise du site Web ou d'une autre façon, à l'exception de tous renseignements personnels que nous pourrions recueillir auprès de vous, vous octroyez automatiquement (ou garantissez que le propriétaire d'un tel contenu octroie expressément) à Metrolinx un droit et une licence mondiaux, perpétuels, sans redevances, irrévocables et non exclusifs pour utiliser, copier, adapter, transmettre, communiquer, afficher et exécuter publiquement, et distribuer le contenu ainsi soumis, ou en créer des compilations et des œuvres dérivées. Toutes idées ou suggestions ou tout autre contenu que vous soumettez à Metrolinx devient la propriété de Metrolinx. En soumettant toute idée ou suggestion à Metrolinx, vous renoncez à tous et chacun des droits que vous pourriez détenir sur cette idée ou suggestion et Metrolinx sera en droit d'utiliser cette idée ou suggestion de la manière dont elle l'entend, tel que soumise ou modifiée par Metrolinx, sans aucune obligation de vous verser une indemnité ou de verser une indemnité à d'autres pour ce contenu. En outre, vous garantissez qu'il y a eu renonciation à tous « droits moraux » à l'égard d'un tel contenu.

Respect de la vie privée

Metrolinx valorise et respecte votre vie privée, et s'engage à protéger vos renseignements personnels en les gardant confidentiels et sécurisés. La collecte et la conservation de vos renseignements personnels par Metrolinx sont régies par les dispositions de la Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée, L.R.O. 1990 et aux autres lois pertinentes.

En général, vous pouvez visiter notre site Web sans nous dire qui vous êtes ni donner de renseignements personnels à votre sujet. Si vous choisissez d'envoyer une demande à Metrolinx, de soumettre un commentaire ou une suggestion ou de participer à un concours, nous vous demanderons de fournir votre nom, un numéro de téléphone, une adresse postale et une adresse de courriel, afin de répondre à votre demande ou à votre commentaire ou suggestion, ou encore aux fins de la participation au concours.

Les forums créés et remaniés de temps à autre par Metrolinx ont été établis pour favoriser le processus de participation du public aux initiatives devant être réalisées par Metrolinx. Aux fins de votre inscription et de votre participation aux forums, nous vous demanderons de fournir votre nom, votre adresse postale, votre adresse courriel et vos numéros de téléphone. Le but visé, en recueillant ces renseignements, est de faciliter votre accès d'utilisateur aux forums, ainsi que de maintenir la transparence du processus de consultation. En nous fournissant vos renseignements personnels à cette fin, vous autorisez et acceptez qu'ils soient recueillis et utilisés par nous de la façon indiquée dans les présentes modalités et conditions. Vos renseignements personnels ne seront utilisés que par des responsables autorisés aux fins visées par leur collecte originale ou pour un usage compatible avec ces fins.

Afin d'assurer la transparence du processus de consultation, cependant, tout commentaire que vous déciderez d'afficher dans les forums, après vous être inscrit, sera identifié comme ayant été soumis par vous et, s'il y a lieu, le nom de votre organisation sera également indiqué et associé à votre commentaire. Vos autres renseignements personnels, soit votre adresse postale, votre adresse de courriel et vos numéros de téléphone, ne seront pas affichés dans les forums ni dans toute autre partie du site Web. Ces renseignements seront uniquement utilisés, au besoin, pour aider le personnel de Metrolinx à vous identifier et permettre à Metrolinx de vous fournir toute information additionnelle que vous pourriez nous demander. Metrolinx pourrait aussi utiliser ces renseignements pour vous contacter au sujet de tout commentaire que vous pourriez soumettre.

Metrolinx ne divulguera pas vos renseignements personnels à d'autres organismes publics ou personnes, sauf si vous en donnez l'autorisation ou en vertu d'une loi pertinente. Si vous préférez ne pas utiliser notre site Web pour soumettre une demande, un commentaire ou une suggestion, vous pouvez nous contacter à <http://www.metrolinx.com/fr/contactUs.aspx>.

Certaines parties du site Web utilisent des témoins (cookies). Un témoin est une unité de données qu'un site Web envoie à votre navigateur. Les témoins sont généralement utilisés pour faciliter la navigation des utilisateurs sur les sites Web. Ils sont enregistrés sur votre disque dur et permettent de vous reconnaître quand vous faites une nouvelle visite à notre site Web. De nombreux navigateurs peuvent être réglés de façon à vous aviser lorsque vous recevez un témoin. En outre, les serveurs sur lesquels les forums sont hébergés reçoivent et enregistrent automatiquement de l'information de votre navigateur Internet, y compris votre adresse IP, laquelle information est stockée dans les registres du serveur.

Parfois, notre site Web peut vous demander de l'information par le biais de sondages. La participation à de tels sondages est entièrement volontaire. Au moment où de tels sondages seront menés, nous vous indiquerons à quelles fins nous prévoyons utiliser l'information recueillie. Si vous préférez ne pas participer à des sondages, vous pourrez quand même continuer d'utiliser notre site Web.

Nonobstant ce qui précède, comme Internet n'est pas un médium sûr, la confidentialité de vos communications ne peut être garantie. La nature des communications sur Internet signifie que votre utilisation du site Web et vos communications avec Metrolinx, par le biais des forums ou autrement, pourraient faire l'objet d'une altération des données, d'un accès non autorisé, d'une interception et de retards de transmission.

Si vous visitez d'autres sites Web vers lesquels le présent site Web peut, de temps à autre, offrir des liens, veuillez noter que de tels sites ne sont pas régis par la présente politique sur le respect de la vie privée.

Si vous avez des questions sur la façon dont nous recueillons vos renseignements personnels, vous pouvez contacter Kim Lambert, directrice des services généraux, 20, rue Bay, bureau 901, Toronto (Ontario) M5J 2N8, (416) 874-5900.

Concours

Metrolinx peut occasionnellement tenir des concours offrant des prix, qui exigeront que vous soumettiez des renseignements personnels. Vous devez lire et accepter toutes les modalités, conditions et règles s'appliquant à un concours avant d'y participer. En vous inscrivant à de tels concours de temps à autre, vous reconnaissez que vous avez lu les règles applicables et que vous acceptez d'être lié par elles.

Dénégation et exclusion de responsabilité

Conformément aux modalités et conditions énoncées ci-dessus, le site Web est fourni « tel quel » et « selon la disponibilité ». Metrolinx ne fait aucune déclaration, n'offre aucune garantie et ne prend aucun engagement, explicite ou implicite, quant à l'exactitude, à la fiabilité, à la qualité, à la pertinence ou à l'exhaustivité du site Web, de son contenu ou de toute partie d'entre eux, et de tout bien ou service pouvant être recommandé, annoncé, vendu ou livré en relation avec le site Web. Toutes les conditions, déclarations et garanties explicites ou implicites, y compris toute garantie implicite de qualité marchande et de convenance quant à une utilisation particulière ou au respect des droits, sont par la présente expressément rejetées.

En aucun cas, Metrolinx ne peut être tenue responsable envers vous ou envers toute autre personne ou entité de tout dommage, coût, dépense, obligation, réclamation, perte ou blessure découlant de quelque manière que ce soit de l'utilisation du site Web ou de votre incapacité à utiliser le site Web, son contenu ou toute partie d'entre eux, y compris, sans s'y limiter, du fait d'accéder à tout élément du site Web ou de son contenu ou de le consulter, de l'utiliser, de le copier, de le télécharger ou de le stocker. Metrolinx ne peut, en aucune circonstance, être tenue responsable envers vous ou envers toute autre personne ou entité de dommages-intérêts directs, indirects, spéciaux, accessoires ou circonstanciels (y compris la perte de possibilité d'affaires, de revenu, de profits, d'utilisation de l'information, de données ou d'avantage économique), que ces dommages-intérêts se rattachent à un contrat, à un délit (y compris la négligence), à une action ou à tout autre élément, quelle que soit la manière dont surviennent ces dommages-intérêts ou que Metrolinx ait été informée ou non de la

possibilité de tels dommages-intérêts ou ait pu les prévoir. En outre, Metrolinx décline toute responsabilité pour toutes les répercussions pouvant résulter d'une reproduction ou d'une utilisation non autorisée du site Web ou de son contenu. Tout engagement, déclaration ou garantie visant tout bien ou service mentionné sur le site Web est tel qu'énoncé dans les conditions s'appliquant à la fourniture d'un tel bien ou service et est régi par ces conditions.

Vous avez l'entière responsabilité de vous assurer que vos données et/ou l'équipement dont vous vous servez aux fins de l'utilisation du site Web et de son contenu sont adéquatement protégés. Vous vous engagez à ne pas déposer de réclamations ni à demander autrement un redressement équitable à l'encontre de Metrolinx pour toute perte que vous pourriez subir à cet égard, y compris, entre autres, perte de données, temps de reprise, corruption de données, interception de communication, sorties de données inexactes, retards de tâches ou privation de possibilités d'affaires, de profits ou d'autres avantages économiques, résultant du fait d'utiliser le site Web et son contenu ou d'y accéder.

Lois applicables

Votre utilisation du site Web et les présentes modalités et conditions sont régies et interprétées conformément aux lois de la province de l'Ontario. Vous confirmez être pleinement habilité, sur le plan légal, à utiliser ce site Web et les forums conformément aux dispositions qui précèdent. En utilisant ce site Web, vous convenez et acceptez de vous soumettre à la compétence exclusive des tribunaux de la province de l'Ontario en cette matière. Si vous utilisez le site Web hors de l'Ontario, il vous incombe de vous conformer à toutes les lois locales applicables. Metrolinx ne fait aucune déclaration indiquant que les éléments inclus dans le présent site Web et son contenu sont appropriés ou autrement disponibles pour les clients se trouvant ailleurs qu'en Ontario.